

尊敬的用户：

祝贺您购买了我们的阿里斯顿热水器。

我们相信能完全满足您的要求，因为所有的阿里斯顿产品是高技术，高质量以及经验的结晶。正因为如此，阿里斯顿产品赢得了全世界所有家庭永远的信赖。

阿里斯顿热水器是专门为那些象您一样对产品功能具有更高要求的用户而精心研制的。

我们建议您仔细地阅读本手册，以便享受阿里斯顿热水器给您带来得各项便利及效益。请妥善保存本手册以便您及安装维修人员参阅。

默洛尼卫生洁具（中国）有限公司

请详细阅读本说明书并保存

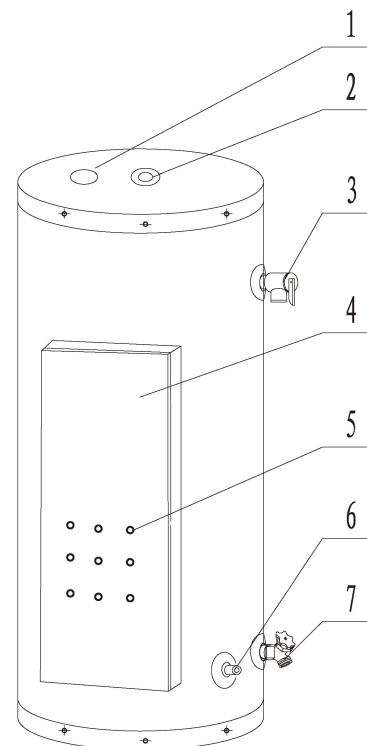
专用号：HBRS0131

目 录

1、系统说明	1
1.1、三相电热水器外观	1
1.2、用途	1
1.3、随机附件	1
2、技术性能	2
2.1、技术数据	2
2.2、外形尺寸	2
2.3、电路图	2
3、工作原理	3
4、安装注意事项	3
5、安装方法	5
6、启动方法	5
7、使用和维护	6
8、电热水器常见故障及排除方法	7
9、装箱单	8

1、系统说明

1.1 三相电热水器外观



(1), 阳极棒盖板 (2), 热水接口 (3), T/P阀 (4), 电控箱
(5), 加热指示灯 (6), 冷水接口 (7), 排污阀

1.2 用途

● 阿里斯顿热水器是供应家庭，企事业单位和服务业等用于淋浴，盥洗的电加热水装置，是现代生活必备品。

1.3 随机附件

● T/P阀、排污阀、说明书、保修卡

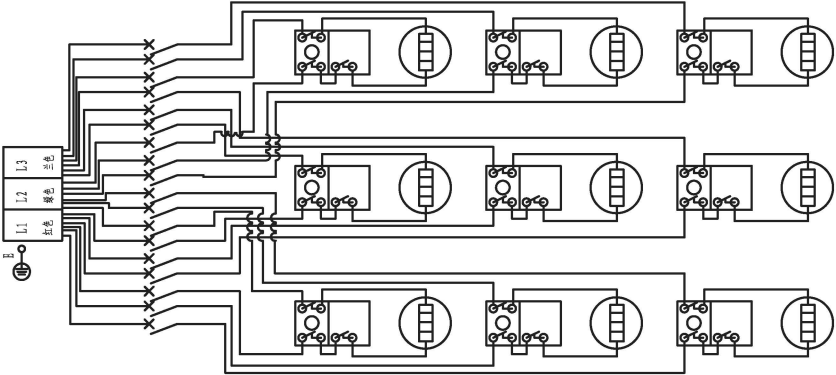
2、技术性能

2.1 技术数据

型号 参数	额定 功率	额定 电流	额定电压		温控器 温度范围
BF300VE54T	54Kw+5%/-10%	82A	交流 380V+5%/-10%		49℃ -82℃ ± 5℃
BF400VE54T	54Kw+5%/-10%	82A	交流 380V+5%/-10%		49℃ -82℃ ± 5℃
型号 参数	容积	净重	能效 等级	额定 压力	高温极限 温度
BF300VE54T	300L+5%/-10%	100Kg	2	1.0MPa	93℃ ± 3℃
BF400VE54T	400L+5%/-10%	118Kg	2	1.0MPa	93℃ ± 3℃

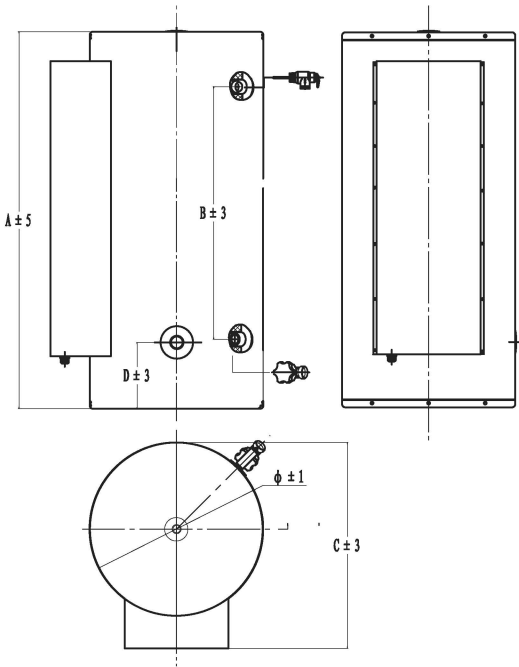
2.2 电路图

交流380V九加热棒电路图



2.3 外形尺寸

产品型号	A	B	C	D	Φ	进出水 口规格	T/P阀 口规格	排污阀 口规格
BF300VE54T	1195	700	801	254	701	1 1/2"	3/4"	3/4"
BF400VE54T	1540	1030	801	254	701	1 1/2"	3/4"	3/4"



3、工作原理

温度控制器控制加热棒加热内胆中的水，当水温达到温控器动作温度时，温控器自动切断电源，使用热水时，冷水不断进入内胆，当内胆中的水温低于温控器动作温度9-15度时，加热棒在温控器的控制下再次加热，达到设定温度时，温控器再次自动切断电源。

4、安装注意事项

● 电源的连接必须由专业技术人员进行，用户必须配有容量不小于100A的交流380V电源，电热水器的外接电路中必须安装容量不小于100A，交流380V，带漏电保护的断路器，外接电缆不得小于35mm²；所有电气配件必须采用专

用的符合国家电气标准的电气配件，规格应与电热水器的功率相对应，并保证电热水器安全可靠接地。

- 热水器必须安装在室内，环境温度5摄氏度以上的地方，管道系统应集中布置。热水出口离热水使用点不宜太远。如果超过8米，应对热水管路作保温处理，以减少热量的损失。

- 热水器的安装位置，必须选择在便于使用，维修操作和有地漏的地方，在水箱或水管泄漏时不会对附近或下层设施造成损坏。

- 为避免热水器出现电源故障时发生危险，请务必安装接地线和漏电保护装置。

- 热水器的内部电路详见电路图，电压和功率的额定值详见产品上的铭牌，电热水器功率必须与用户电源容量相适应。

- 安全泄压阀必须按指定位置（安全泄压阀警示标贴处）安装，不可私自改动或堵塞泄水口，安全泄压阀的连接为螺纹连接，接口规格为3/4"；必须安装安全泄压阀的排放管，要以一种连续向下的方式安装在无霜的环境中，与大气相通，并接到地漏处；安全泄压阀的排水管出水口距离地漏高度为150mm。

- 冷、热水管分别与电热水器的进、出水口连接，给水系统靠近冷水进口处安装独立控制的进水截至阀和止回阀。

- 热水器的周围不得有易燃易爆物品。

- 给水和热水系统安装完毕后，应进行试水，应确保系统没有泄漏。

- 安装位置应方便阅读热水器上附有的铭牌和安全须知。

- 本电热水器只能由专业技术人员来安装，用户因私自安装造成的问题我公司概不负责。在没有确保内胆内充满水时，切勿接通电源，以防止干烧，对电器元件造成损害。

5、安装方法

- 必须由专业技术人员进行电源的连接，将电缆中一头的三根35mm²的电源线与用户断路器的三相分别联结并压紧；电缆另一头的三根35mm²的电源线与电热水器电控柜中的三个电源接线端子分别联结并压紧；将电缆中的接地线，一头连接在用户电气柜中的地线端子上，一头连接在电热水器电控柜中的接地螺栓上。

- 电热水器立式落地安装：垂直安装在地上；

- 连接水路系统，安装安全泄压阀，排污阀；安全泄压阀如安装附件图所示，安全泄压阀的额定温度99℃+0/-7℃，额定压力1.0Mpa。

注意：

- 使用前或长期停用再使用前，均应对电热水器的电源、漏电保护器、接地线、水系统、排污系统、安全泄压阀等进行一次全面的检查。

6、启动方法

- 打开冷水进水阀和热水阀，向电热水器内注水，并同时排出内胆中的空气。

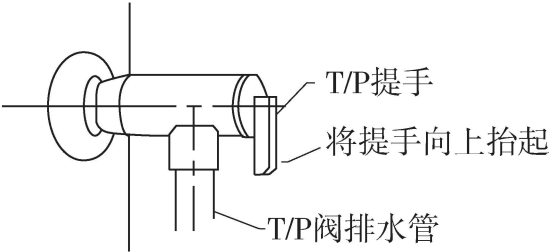
● 当热水龙头向外正常流水后，将其关闭，冷水进水阀在使用时应为常开。

● 用手扳动安全泄压阀的小把手试验其是否泄压，即当小把手抬起，安全阀流水；放下小把手，安全泄压阀停止泄水为正常。

● 在确保热水器内胆充满水，电路连接正确后，接通电源即可。

● 如长期停水，自来水管道中可能会存有泥沙和水锈，因此重新来水时，应先打开其冷水龙头，放至水清后方可使用。

● 注意：安全泄压阀排出的水可能很热，小心烫伤。



手动检查温度/压力安全阀

7、使用和维护

- 每次使用热水时，首先应进行混水，以防止热水烫伤。
- 电热水器有很好的保温层和温度控制系统，用户不必经常切断电源，控制器会自动切断和启动。
- 根据不同地区的水质情况，电热水器应定期排除内胆中沉积的水垢（一般1个月）；长时间使用后可进行一次

内胆清洗（半年左右）；清洗方法为，首先切断热水器的电源，排污管接到地漏后，打开排污阀，直到排污阀流出水变清为止。

● 本电热水器的任何电器元件工作出现异常，请与我公司客户服务部门联系，切勿自行拆机维修。

● “非专业技术人员不得随意拆卸电源线”。

● 内胆水排空方法：首先切断热水器的电源，关闭冷水进水阀，打开排污阀和安全泄压阀，将水排至地漏，直到内胆水排空。

● 为了保持热水器的工作效率不至于下降，每两年应清洗一次电加热管和内胆，同时更换密封圈并根据情况更换镁棒。请联系当地的客户服务部门以提供保养服务。

8、电热水器常见故障及排除方法

故障	原因	解决方法
漏水	冷、热水管、单向泄压阀等的连接处密封不良	紧固好密封件
	供水管道或其它装置泄漏	检修供水管道和装置
热水中异味	冷水中硫酸盐或矿物质含量过高	排水后冲洗加热棒
	水中有细菌	对水路进行氯化处理
水温低、热水不足或没有	电热水器电源没有接通	接通电源
	出水量与电热水器功率不相配	减少热水使用量或电热水器增容
	高温控制器动作	与当地或厂家维修部门联系
	漏电保护器动作、断电	按下漏电保护器的复位键
	温控器出现故障	与当地或厂家维修部门联系

水温 过高	温控器系统故障	与当地或厂家维修部门联系
电热水 器有噪 音	加热棒表面有水垢沉淀	清洗加热管表面水垢
	内胆底有水垢沉淀	清洗内胆中的水垢
指示 灯不 亮 无温 度显 示	电热水器电源未接通	检查电源插座、接通电源
	高温控制器动作、切断电源	与当地或厂家维修部门联系
	漏电保护器动作、断电	按下漏电保护器的复位键
	温控器出现故障	与当地或厂家维修部门联系
单向 泄压 阀漏 水	正常泄压（一般在内胆中水温 达到设定温时）	咨询维修部门
	泄压阀故障	维修或更换
	温控器故障， 内胆中温度和压力过高	与当地或厂家维修部门联系

9、装箱单

电热水器一台、T/P阀一只、排污阀一只、保修手册、说明书。



※ 阿里斯顿的产品在不断地更新，如有变动恕不另行通知。