



多联式空调室内机

使用说明书

执行标准：GB/T 18837-2002

请妥善保管本说明书
使用前请仔细阅读本说明书



尊敬的用户：

感谢您使用ELCO中央空调的产品！

您所使用的是ELCO中央空调产品，需要进行定期的清洗和保养。如果您的空调不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且使用寿命大为缩减。

同时，深入的清洗可以清除空调内部累积的灰尘，有效地提高室内空气质量，并减少空调系统的耗电量。

请您在每年夏季制冷和冬季制热之前一个月与当地服务网点（ELCO专业网点）或直接与我公司联系，我公司将指派专业服务人员给您提供有偿的清洗、保养、检查和维护服务，以防万一您的空调发生故障时，给您的生活和工作带来不便。

全国24小时服务热线：4008287333

适用型号:

四面出风式

RM2. 8Q4
RM2. 8Q4/E (电辅热型)
RM3. 6Q4
RM3. 6Q4/E (电辅热型)
RM4. 5Q4
RM4. 5Q4/E (电辅热型)
RM5. 6Q4
RM5. 6Q4/E (电辅热型)
RM7. 1Q4
RM7. 1Q4/E (电辅热型)
RM8. 0Q4
RM8. 0Q4/E (电辅热型)
RM9. 0Q4
RM9. 0Q4/E/S (电辅热型)
RM9. 0Q4/E (电辅热型)

一面出风式

RM1. 8Q1
RM1. 8Q1/E (电辅热型)
RM2. 2Q1
RM2. 2Q1/E (电辅热型)
RM2. 8Q1
RM2. 8Q1/E (电辅热型)
RM3. 6Q1
RM3. 6Q1/E (电辅热型)
RM4. 5Q1
RM4. 5Q1/E (电辅热型)
RM5. 6Q1
RM5. 6Q1/E (电辅热型)

中静压风管式

RM2. 2M
RM2. 2M/E (电辅热型)
RM2. 8M
RM2. 8M/E (电辅热型)
RM3. 6M
RM3. 6M/E (电辅热型)
RM4. 5M
RM4. 5M/E (电辅热型)
RM5. 6M
RM5. 6M/E (电辅热型)
RM7. 1M
RM7. 1M/E (电辅热型)
RM8. 0M
RM8. 0M/E (电辅热型)
RM9. 0M
RM9. 0M/E (电辅热型)
RM9. 0M/E/S (电辅热型)

双热源室内机

RM1. 8-D
RM2. 2-D
RM2. 8-D
RM3. 6-D
RM4. 5-D
RM5. 6-D
RM7. 1-D
RM8. 0-D
RM9. 0-D

壁挂式

RM2. 2G
RM2. 2G/E (电辅热型)
RM2. 8G
RM2. 8G/E (电辅热型)
RM3. 6G
RM3. 6G/E (电辅热型)
RM4. 5G
RM4. 5G/E (电辅热型)
RM5. 6G
RM5. 6G/E (电辅热型)

中静压风管式

RM7. 1H
RM7. 1H/E (电辅热型)

低静压风管式(旧结构)

RM1. 8H-0
RM1. 8H/E-0 (电辅热型)
RM2. 2H-0
RM2. 2H/E-0 (电辅热型)
RM2. 8H-0
RM2. 8H/E-0 (电辅热型)
RM3. 6H-0
RM3. 6H/E-0 (电辅热型)
RM4. 5H-0
RM4. 5H/E-0 (电辅热型)
RM5. 6H-0
RM5. 6H/E-0 (电辅热型)

低静压风管式(新结构)

RM1. 8H
RM1. 8H/E (电辅热型)
RM2. 2H
RM2. 2H/E (电辅热型)
RM2. 8H
RM2. 8H/E (电辅热型)
RM3. 6H
RM3. 6H/E (电辅热型)
RM4. 5H
RM4. 5H/E (电辅热型)
RM5. 6H
RM5. 6H/E (电辅热型)



目录

1 注意事项.....	1
2 空调器各部位名称及其作用.....	4
3 使用方法.....	9
4 再安装.....	14
5 保养和维护.....	15
6 适用空调器型号及主要参数.....	22

1 注意事项

⚠ 注意

请在使用本机之前详细阅读本《使用说明书》，严格按照说明书中的使用方法操作，否则可能会给本机造成损害或危及您或他人的人身财产安全。

1-1 使用前的检查

- 1) 检查地线是否可靠连接或被折断。
- 2) 检查空气滤尘网是否安装好。
- 3) 长期未使用空调器，请您务必要清洗空气滤尘网，然后才能启用空调器，详细操作请参阅“保养和维护”一章的内容。
- 4) 确定室内外机的进风口或出风口未被阻塞。

1-2 安全规则

⚠ 注意

- 本机须由专业技术人员进行安装，用户不可自行安装，否则可能会对您或他人造成伤害或损害空调器。
- 为了正常使用本机，请按本说明书中“空调器的使用条件”使用本机，否则可能引起本机内部保护或发生滴水现象，或制冷制热效果降低。
- 请注意室温设置适中，特别是房间内有老人、儿童或病人时。
- 闪电、附近的汽车或移动电话可能引起空调器误操作，请拔下电源插头数秒后再插上，然后重新启动空调器。

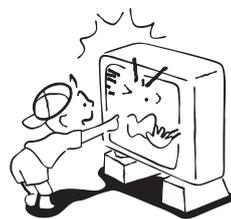
⚠ 警告

- 空调器的主电源开关应设在儿童不能触及的位置，防止儿童玩弄主电源开关而发生危险，也不要被窗帘等易燃物品遮挡。
- 在雷雨天气，请断开主电源开关，否则闪电可能使本机受损。
- 本机长时间不用，请断开主电源开关，否则可能会发生意外。
- 清洁本机或进行保养维护之前，请断开主电源开关，否则可能会发生意外。
- 切勿使用液体清洗剂、液化清洁剂及腐蚀性清洁剂擦拭本机或往机身上洒水或其它液体，否则会损坏机身塑料件，严重时可能会发生电击。维护之前，请断开主电源开关，否则可能会发生意外。

1 注意事项

! 危险

- 勿将手或棍棒等物体置入室内机、室外机的出风口内，否则高速运转的风扇可能会对您造成伤害。
- 当导风条运转时，切勿触摸导风条，否则可能会夹住手指或损坏导风条传动零件。
- 与燃烧器具一同使用时，须定期换气，否则将可能导致供氧不足。
- 切勿拆下室外机的风扇罩，否则高速运转的风扇可能会对您造成伤害。
- 切勿让儿童玩弄空调器，否则可能会发生危险。
- 切勿使室内机和遥控器沾水受潮，否则可能会发生短路，甚至火灾。
- 勿将燃烧器具放置于空调直接送风处，会导致燃烧器具燃烧不完全。
- 切勿在空调器附近使用或贮存诸如天然气、发胶、油漆、汽油等可燃性气体或液体，否则可能发生火灾。
- 勿将动植物放于空调直接送风处，以免对动植物造成危害。
- 若发生异常情况，如异常噪声、气味、烟雾、温度升高、漏电等现象，请立即切断电源，然后与当地经销商或ELCO空调顾客服务中心联系，切不可自行修理空调器。
- 勿将可燃性喷雾器置于空调附近，或直接喷向空调，可能会造成火灾事故。
- 对电辅热型空调器，电加热部件采用螺钉固定在分体室内机风轮与热交换器之间，其与可燃表面的最小间隙为12mm，用户禁止自行拆卸、维修该部件，否则会发生火灾或其它危险。
- 勿将盛水容器置于空调上，水浸入空调内部使电器绝缘性减弱，导致触电。
- 长期使用后请确认安装台是否受磨损，磨损状态下放置，会导致机体坠落，造成人员伤亡。
- 勿用湿手操作开关，可能会导致人员触电。
- 维修时，务必停止运行，切断电源，否则内部风轮的高速运转将导致受伤。
- 不能用作保存食品、动植物、精密仪器及美术品等，会导致质量下降。
- 勿用说明书规定容量以外的保险丝，使用铁丝、铜丝将导致火灾、故障等后果，电源务必使用额定电压下空调器的专用电路。



1 注意事项

1-3 电气安全要求

- 1) 配线工作必须由有正式资格的电工来做。
- 2) 所有配线工作必须符合电气安全规格。
- 3) 必须确保空调器良好接地，即空调器的主开关必须有可靠的接地线。
- 4) 必须确保PTC电加热元件与可燃表面的最小间隙 $\geq 12\text{mm}$ 。
- 5) 必须为空调器提供单独的符合额定参数值的电源。

注意

- 在任何情况下，不得断开主电源开关的地线。
- 不得使用破损的电源线，如发现破损应立即更换。
- 空调器的初次使用或较长时间处于断电状态时，使用前需要接通电源预热至少12小时。

2 空调器各部位名称及其作用

2-1 四面出风式

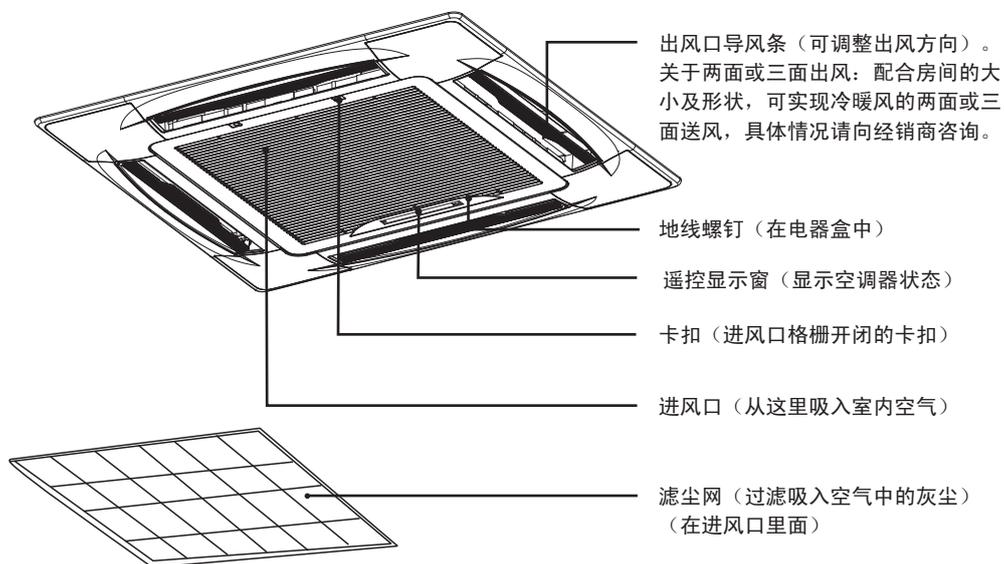


图2.1

2-2 薄型风管式

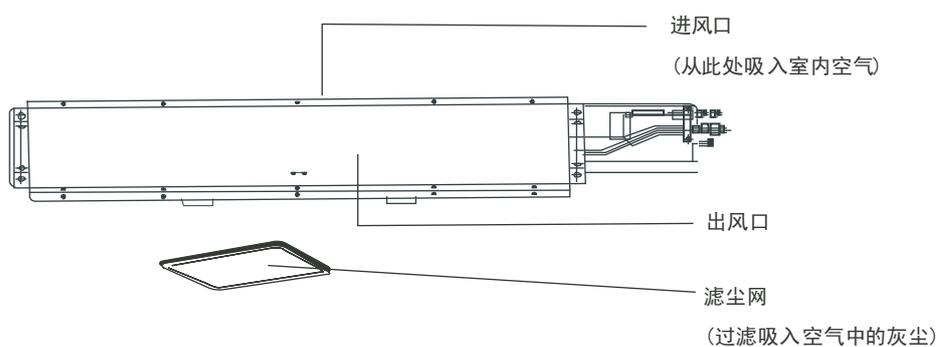


图2.2

2 空调器各部位名称及其作用

2-3 双热源室内机

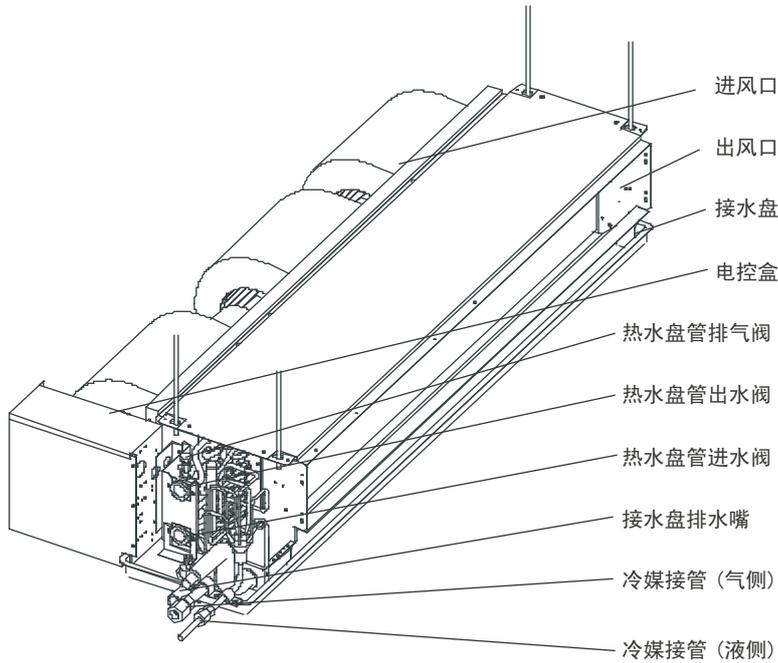


图2.3

2-4 一面出风式

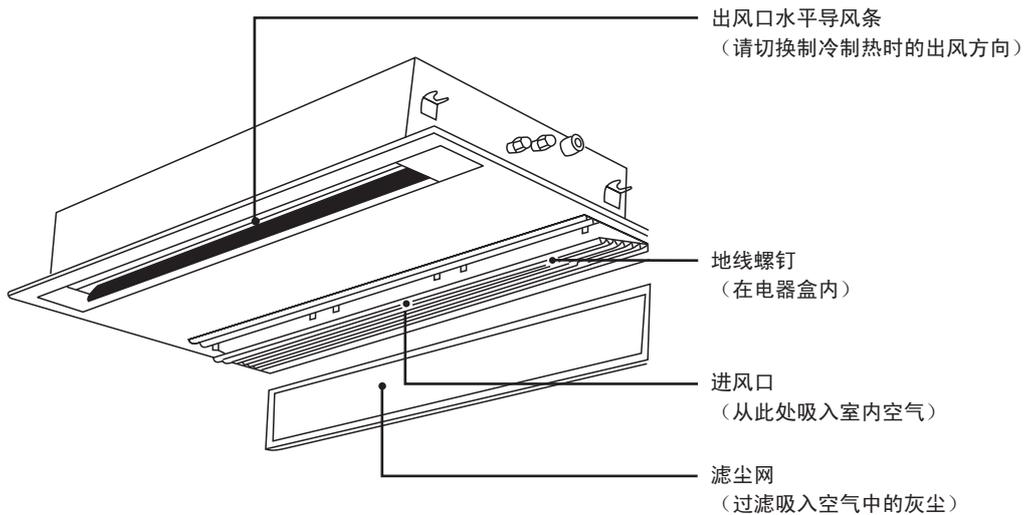


图2.4

2 空调器各部位名称及其作用

2-5 小型一面出风式

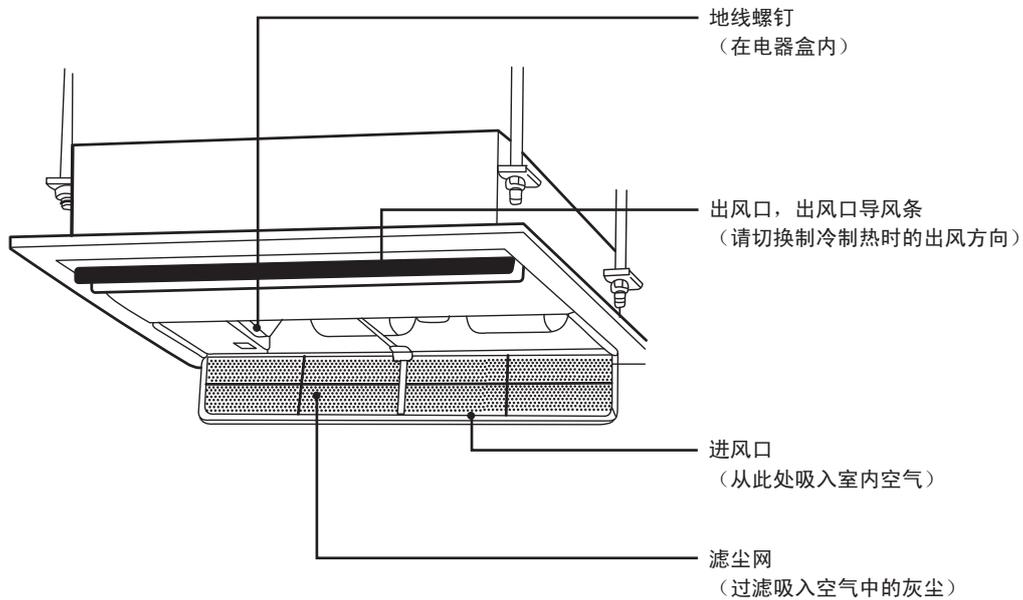


图2.5

2-6 挂壁式

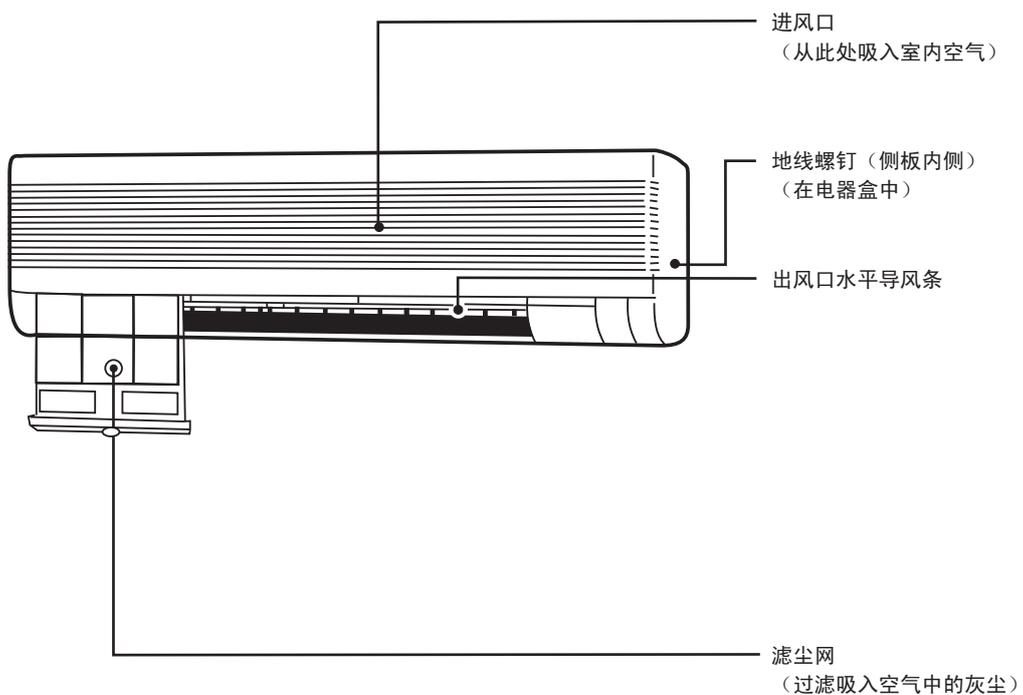


图2.6

2 空调器各部位名称及其作用

2-7 中静压风管式

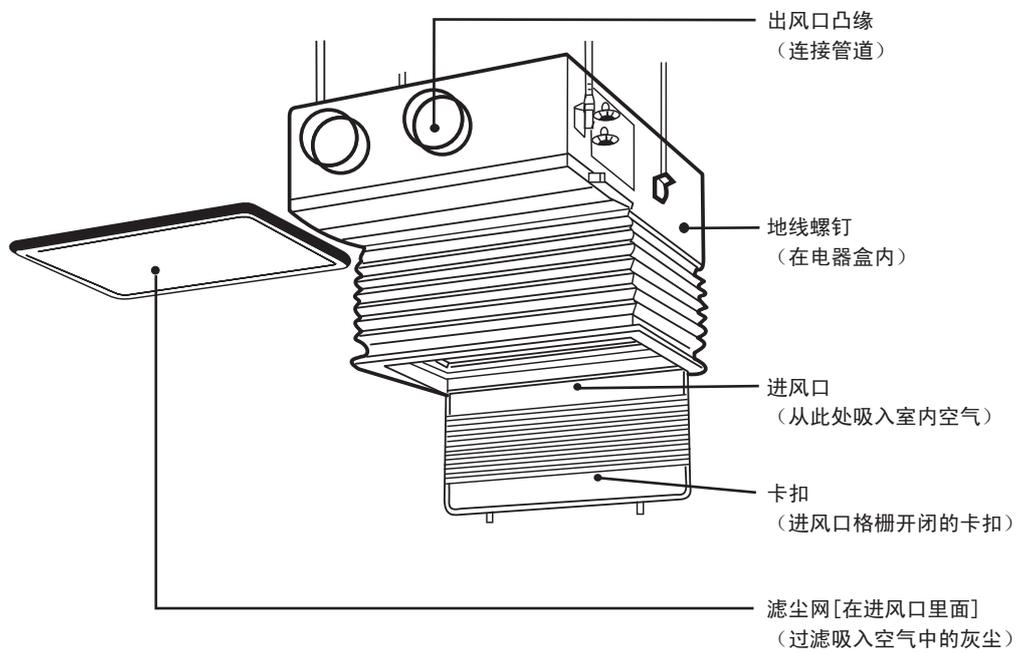


图2.7

2 空调器各部位名称及其作用

2-8 低静压风管式（旧结构）

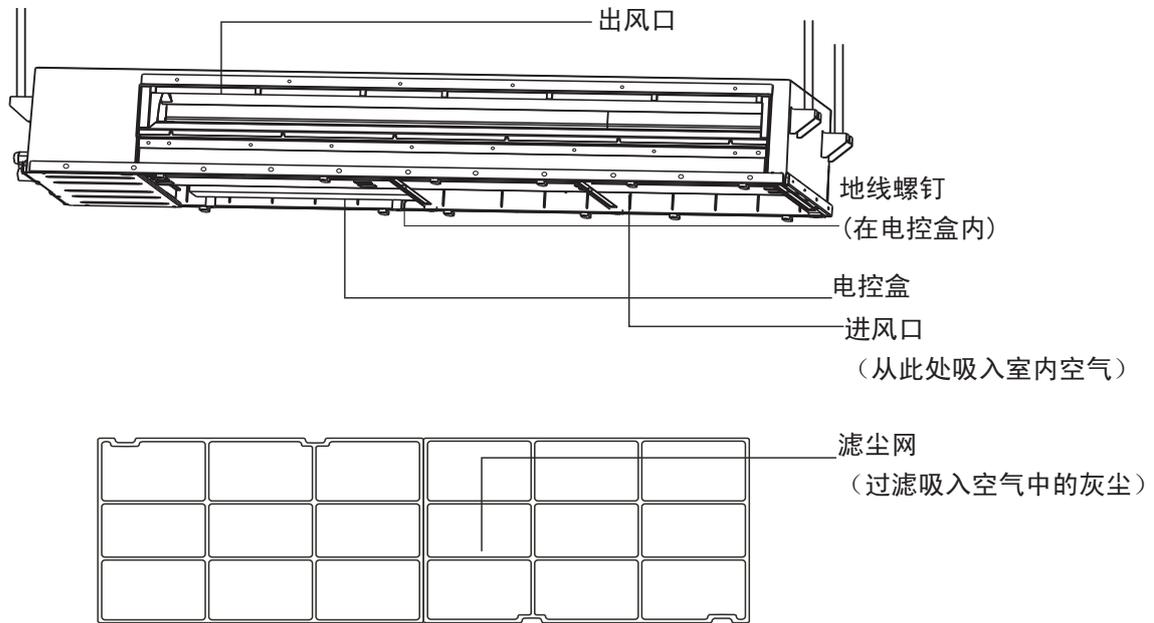


图2.8

2-9 低静压风管式（新结构）

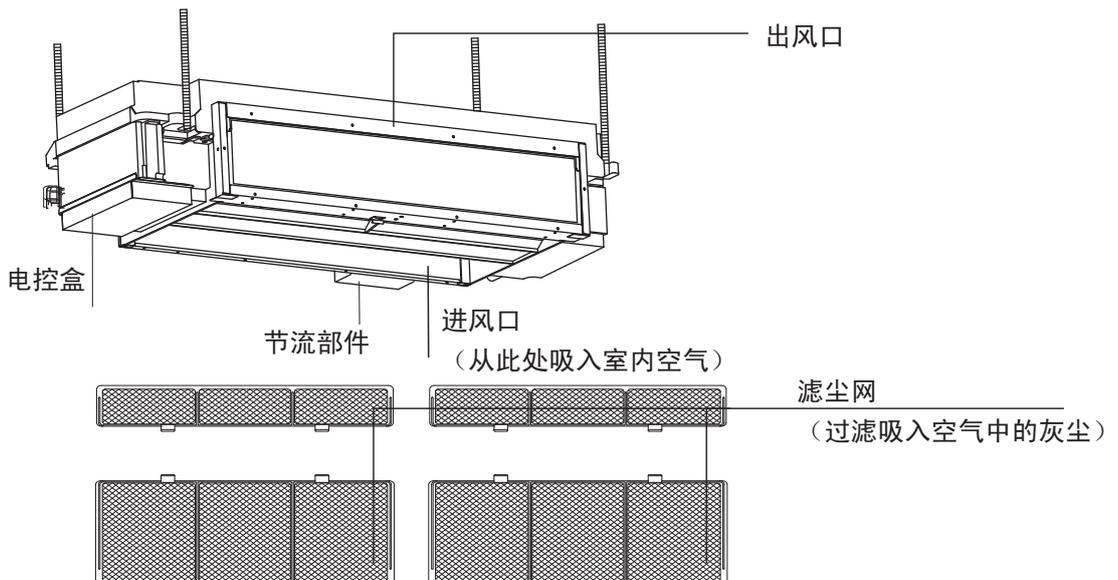


图2.9

3 使用方法

3-1 风向调节

根据冷空气下沉、热空气上升的特性，为提高制冷制热的效果，在制冷、制热时，请分别调整导风条的出风方向。

⚠ 注意

- 水平出风状态下的制热运行将会导致房间温差变大。
- 制冷运行时选择导风条水平出风状态。
- 在向下出风状态下制冷运行，将导致出风口及导风条表面凝露。

3-1-1 四面出风式

- ① 制冷运行时
使导风条水平出风运行。



图3.1

- ② 制热运行时
使导风条向下出风运行。



图3.2

- ③ 使用带自动摇摆导风条的面板时
按“摆风”键，出风口导风条自动摇摆，制冷制热效果更佳。

3-1-2 一面出风式

1) 不采用侧出风时的风向调解方法

上下风向调节:

- ① 自动运行的场合
按“摆风”键，导风条上下摇摆。

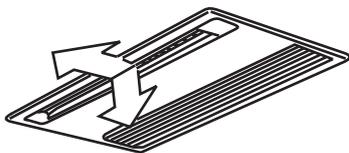


图3.3

- ② 固定使用的场合
固定出风口导风条使用时，为达到更好的制冷制热效果，在制冷、制热时，请分别调整导风条的出风方向。

- ③ 制冷运行时
为使整个房间达到制冷效果，请调整导风条至水平出风状态。

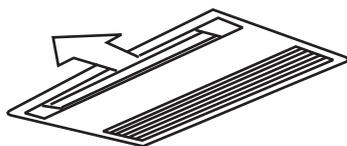


图3.4

- ④ 制热运行时
为使房间底层达到制热效果，请调整导风条至向下出风状态。

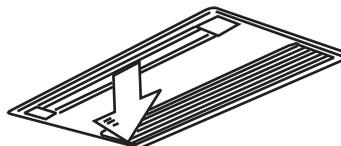


图3.5

左右风向调节:

调节出风的左右方向时，请将出风口导风条内侧的导风叶片调至希望的方向。

3 使用方法

2) 当采用侧出风时，必须使用出风部件（另售品）时，按以下方法进行风向调解

上下风向调节：

①制冷运行时

为使整个房间达到制冷效果，请调整导风条至水平出风状态。

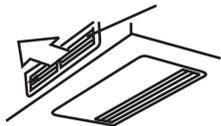


图3.6

②制热运行时

为使房间底层达到制热效果，请调整导风条至向下出风状态。

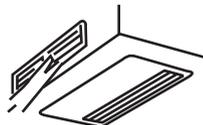


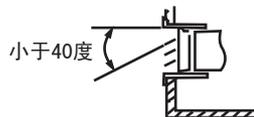
图3.7

! 注意

● 风向下调节时，请将水平叶片调至相同方向。



● 水平叶片倾斜角须在40度以下，超过40度将导致滴水。



左右风向调节：

调节左右风向以使室内温度分不均匀。

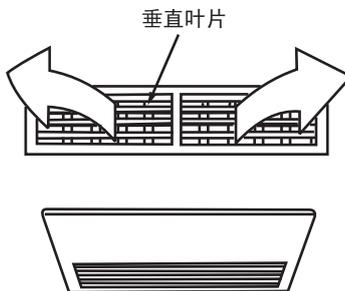


图3.8

! 注意

左右调节风向时，将垂直叶片慢慢旋转一定角度，为防止风流失而调整角度过大，将导致滴水。

3 使用方法

3-1-3 中静压风管式

使用出风口部件（另售品）时，请按以下方法调节。

①制冷运行时(图3.9)

为使整个房间达到制冷效果，请调整导风条至水平出风状态。

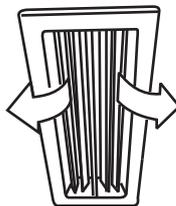


图3.9

②制热运行时(图3.10)

为使房间底层达到制热效果，请调整导风条至向下出风状态。

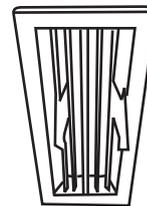


图3.10

3-1-4 低静压风管式

3-1-4-1 上下风向调节时，请按以下方法调节。

①制冷运行时(图3.11)

为使整个房间达到制冷效果，请调整风条至水平出风状态。

②制热运行时(图3.12)

为使房间底层达到制热效果，请调整导风条至向下出风状态。

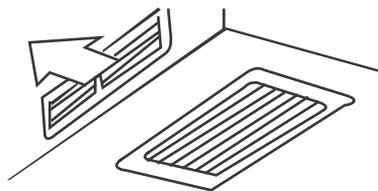


图3.11

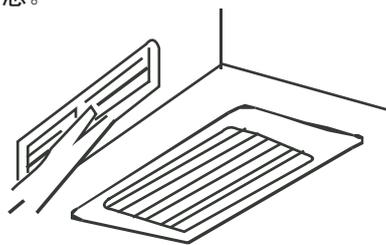


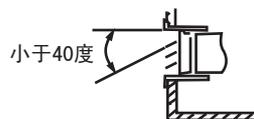
图3.12

⚠ 注意

● 风向向下调节时，请将水平叶片调至相同方向。



● 水平叶片倾斜角须在40度以下，超过40度将导致滴水。



3-1-4-2 左右风向调节

在制冷或制热时调节垂直导风条左右摆动，可使室内温度分布均匀（图3.13）。

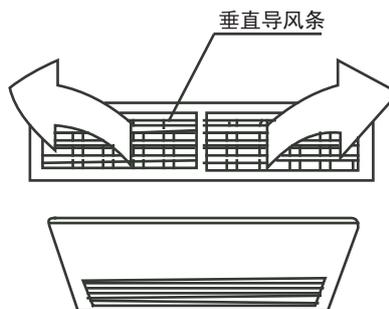


图3.13

3 使用方法

3-1-5 挂壁式

上下风向调节:

①自动摆风时

按“摆风”键，水平导风条上下摇摆，实现大范围送风。



图3.14

②不能自动摆风时

固定水平导风条使用的场合下，为使空调达到更好的制冷制热效果，在制冷、制热时，请分别调整导风条的出风方向。

③制冷运行时

为使整个房间达到制冷效果，请调整导风条至水平出风状态。



图3.15

④制热运行时

为使房间底层达到制热效果，请调整导风条至向下出风状态。



图3.16

⚠ 注意

- 向下出风状态下制冷运行时，外壳和水平导风条的表面有时会滴水。
- 水平出风状态下制热运行时，会导致室内温差加大。
- 严禁直接用手驱动水平导风条，这样会导致故障，水平导风条的方向用线控器的摇摆开关切换。

3 使用方法

3-2 最佳运行

留意以下事项，以保证系统最佳运行，具体操作方法参见相应内容。

- 1) 适当调节气流方向，避免气流直接吹向房间内的人。制冷运行时，为使整个房间达到制冷效果，请将导风条调至水平出风状态；制热运行时，为使房间底层达到制热效果，请将导风条调至向下出风状态。
- 2) 适当设置温度，以得到舒适的环境，应避免过热或过冷。
- 3) 在制冷运行中，应使用窗帘或百叶窗等，防止阳光直射室内。
- 4) 请关闭门窗。如果门窗打开，室内外空气将形成对流，使制冷或制热的效果降低。
- 5) 请将预定的运行时间用遥控器“定时键”设定好。
- 6) 请勿在靠近风口或出风口处放置阻挡气流的物体，否则将降低空调器的效率，甚至使系统停止运行。
- 7) 如果空气滤尘网被堵塞，制冷或制热效果将会受到影响，请每隔两周清洗一次。
- 8) 为合理使用空调器，请务必在空调指定条件下运行（详见室外机使用说明书）。



4 再安装

! 注意

- 空调器的安装应符合GB17790-1999《房间空调器安装规范》的规定及《安装说明书》的要求。
- 把空调再安装在一个新的地方或搬迁到另外一个地方时，必须由专业安装技术人员按所提供的《安装说明书》正确安装，用户不可自行安装。
- 如果自己不适当地安装空调，这样会发生电击或火灾。



4-1 用户须知

- 1) 用户应具备与本空调器铭牌标示一致的合格电源，其电压应在额定电压值的90%~110%以内。
- 2) 电源线路应安装漏电保护器或空气开关等保护装置，其容量应大于空调器最大电流值的1.5倍。
- 3) 一定要使用专用线路及与空调器随机插头匹配的有效接地插座，本机的插头已带接地插子，请勿自行更改。
- 4) 请使用《安装说明书》规定的保险丝或断路器。
- 5) 配线工作必须由有资格的电工来做，且必须符合电器安全要求。
- 6) 必须确保空调器良好接地，即空调器的主开关必须有可靠的接地线。
- 7) 如果更换电源线，必须由当地ELCO客户服务中心或特约技术服务部的专业人员操作。

4-2 安装位置

4-2-1 不可在下述地点安装空调

- 1) 不可在离电视、立体声唱机或收音机1m的地方安装空调。如果把空调安装在这种地方，空调传出的噪声会影响这些电器的操作。
- 2) 不可在高频率的机器（商用缝纫机或按摩机等）附近安装空调，否则空调会发生故障。
- 3) 不可在潮湿或油气很重的地方，以及有蒸气、烟灰或腐蚀气体的地方安装空调。
- 4) 不可在有盐份的地方、如海边地带安装空调。
- 5) 不可在大量使用机油的地方安装空调。
- 6) 不可在有大风的地方、如海边、房顶或大楼的高层安装空调。
- 7) 不可在温泉等发生硫磺气体的地方安装空调。
- 8) 不可在船只或移动起重机内安装空调。

4-2-2 具体要求可查阅《安装说明书》。

! 注意

- 请将本机安装牢固，否则会因安装不良而产生异常噪声和震动。
- 请将室外机安装在运行噪声和排出空气不影响邻居之处。



5 保养和维护

5-1 运转前的确认

- 1) 确认接地线路是否断裂、脱落。
- 2) 确认是否安装了空气滤尘网。
- 3) 运转前12小时打开电源开关。

5-2 非空调器故障现象

在请人维修或修理前，请检查下述各点。

空调常见的保护

1) 3分钟保护功能

在电源开关打开的情况下，运行停止后立即开启，室外机约3分钟不能运转，因压缩机停机3分钟内不能启动，这是属于机器的自我保护。

2) 防冷风功能（冷暖型）

在制热模式下（含自动模式下的制热），以下三种状态如果室内热交换器没有达到一定温度时，室内风机暂时停止运行或者以微风档运行，以防冷风吹出。在室内风机停止运行时，防冷风/送风指示灯亮。

①制热运动刚开始时；②化霜运行过程中；③室外环境温度很低时，制热运行。

3) 当保护装置发挥作用时，运行停止，具体情况如下：

①不具备启动条件而强行启动时，显示灯亮。

②在制冷运行时

室外机进风口和出风口被堵塞；当有外界强风吹入室外机的出风口。

③在制热运行时

空气滤尘网上附着过多灰尘；室内机的进风口或出风口被堵塞。

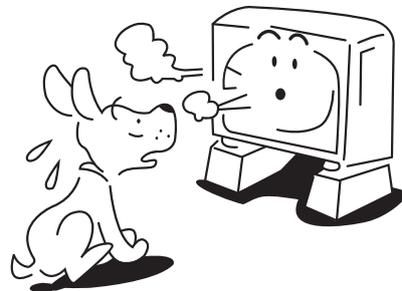
4) 除霜运行（冷暖型）

当室外温度低且湿度高时，室外机热交换器可能结霜，这会降低空调器的制热能力，在这种情况下，空调器将中止制热运行，进入自动除霜，除霜结束后恢复制热运行。

①除霜时，室外风机停止运行，室内风机按防冷风功能运行。

②根据室外温度和结霜程度，除霜运行时间有所不同，一般为4~10分钟。

③在除霜过程中，室外机可能会冒出蒸汽，这是迅速化霜所致，属正常现象。



! 注意

单冷机在送风模式下，防冷风/送风指示灯亮。冷暖机在送风模式下，运行指示灯亮而防冷风/送风指示灯不亮

5 保养和维护

在请人维修或修理前，请检查下述各点。

- 1) 室内机发出白色气雾
 - ①在室内相对湿度过高的环境下，进行“制冷”运行时由于湿度及进出风口温差大，可能会冒出白色气雾。
 - ②空调器在“除霜”运行以后切换为“制热”运行时，内机由于除霜产生的水分变成蒸汽排出。
- 2) 从室内机吹出灰尘
长期未使用或首次使用时，进入室内机内部的灰尘被吹出。
- 3) 室内机发出异味
室内机吸收房间、家具或香烟等的气味，在运行时散发出来。
- 4) 当室内相对湿度较大时，空调器表面可能有水珠出现或轻微吹水，属正常现象，请关好门窗。
- 5) 空调器的较低噪音
 - ①当空调器进行“自动”、“制冷”、“抽湿”、或“制热”运行时，可能发出较低的连续的“嘶嘶”声，这是冷媒在室内机和室外机之间流动的声音。
 - ②在停止运行后的短时间内或“除霜”运行时，可能听到“嘶嘶”声。这是冷媒停止流动或改变流量时发出的声音。
 - ③当空调器正在“制冷”（包括自动模式下的“制冷”）或“抽湿”运行时，可能听到较低的连续的“沙沙”声这是排水泵运转的声音。
 - ④当空调器刚开始运行或刚停止运行时，可能听到“吱吱”声，这是由于塑料件温度变化时，自然膨胀或收缩发出声音。
- 6) “制冷”、“制热”模式运行中转为只送风方式
当室内机达到设定温度时，空调控制器会自动停止压缩机运行，转为只送风方式，待室温升高（“制冷”模式时）或下降（“制热”模式时）一定程度时，压缩机会再启动，恢复制冷或制热运行。
- 7) 当冬天室外温度很低时，制热效果可能会降低
冷暖型空调在制热运行时，空调器从室外空气吸收热量释放到室内而加热房间空气，这就是空调器的热泵制热原理。热泵制热启动时，室外机吹出冷空气，室外温度下降。当室外温度低时，制热能力下降，建议辅助使用其它制热装置一起制热。



⚠ 注意

对电辅热型空调器，电加热部件采用螺钉固定在室内机风轮和热交换器之间，其与可燃表面的最小间隙为12mm，禁止用户自行拆卸、维修该部件，否则可能发生火灾或其他危险。

5 保养和维护

5-3 故障信息及代码

(注：故障信息只适用于带面板的室内机，只有带数码显示管的面板才显示故障代码。)

若有下列情况发生，请立即停止空调器的运行，切断电源开关并与当地ELCO顾客服务中心联系：

序号	故障类型	故障显示					
		后带“-C”的Q4机型		T1、T2、T2-S、T3、Q1、DL、G机型		后带“-C”的G机型	
		LED灯	数码管代码	LED灯	数码管代码	LED灯	数码管代码
1	室内外机通信故障	LED2快闪	E1	LED2快闪	无数码管显示	无LED灯显示	E1
2	室内温度传感器故障	LED1快闪	E2	LED1快闪	无数码管显示	无LED灯显示	E2
3	蒸中温度传感器故障	LED1快闪	E3	LED1快闪	无数码管显示	无LED灯显示	E3
4	蒸出温度传感器故障	LED1快闪	E4	LED1快闪	无数码管显示	无LED灯显示	E4
5	水位报警故障	LED4快闪	EE	LED4快闪	无数码管显示	无LED灯显示	EE
6	E方故障	LED1快闪	E7	/	/	/	/
7	模式冲突故障	LED3快闪	E0	LED3快闪	无数码管显示	无LED灯显示	E6
8	室外机故障	LED4慢闪	Ed	LED4慢闪	无数码管显示	无LED灯显示	E5
9	室外机相序错或缺相故障	/	/	/	/	无LED灯显示	E0

备注：LED1为运行灯，LED2为定时灯，LED3为化霜灯，LED4为报警灯，快闪为5次/秒，慢闪为1次/秒。

5-4 故障种类和处理方法

故障	原因	处理方法
不启动	停电	等待电源恢复
	电源开关未接通	接通电源开关
	电源开关保险丝熔断	更换保险丝
	遥控器内的电池电力已耗尽	更换电池
	定时开机的时间未到	等待或消除原设定
有空气吹出，但制冷/制热效果不好	温度设定不恰当	恰当设定温度，将温度调低或调高，具体操作参阅“使用方法”
	空气滤尘网被尘埃或污渍阻塞	清洁空气滤尘网
	室内机或室外机进风口或出风口被阻塞	清除阻塞物
	门窗打开	关闭门窗
有空气吹出，但完全不能制冷（制热）	有物体阻塞室内机或室外机的进风口或出风口	首先除去阻塞物，然后重新开始操作
	压缩机三分钟保护	等待
	温度设定不恰当	恰当设定温度

如果问题仍不能解决，请与销售商或ELCO顾客服务中心联系，并告知产品型号及故障详细情况。

⚠ 注意

请勿自行更换电源线，避免发生危险；请勿自行修理空调器。

5 保养和维护

5-5 遥控器的故障及其原因

在您申请维修或维护前，请作以下检查。

序号	症状	检查项目	原因
1	风速不能转换	检查显示屏上标明的模式显示是否为“自动”	当选择自动模式时，室内机将自动选择风速为“自动”
		检查显示屏上标明的模式是否为“抽湿”	当选择抽湿模式时，室内机自动选择风速为“自动”。风速只可以在“制冷”、“制热”及“送风”模式时被选择
2	按压“  ”按钮时，遥控信号不能得以传送。	遥控器电池是否没电	电池无电时，无法发射信号
3	温度显示不发亮	检查显示屏上表明的模式是否“送风”	在送风模式时，不能设定温度
4	过一段时间后，“  ”显示消失	检查定时器设定的时间是否已结束	因设定的时间已过，空调器停止运行
5	过一段时间后“定时开”显示消失	检查定时器设定的时间是否已结束	当设定开始空调器运行的时间已到时，空调器将自动开始运行，相应的显示便消失
6	按压“  ”按钮时，空调器无接收音传出	检查当“  ”按钮被按压时，遥控器的信号传送部分是否对准了室内机的接收部分。 检查空调器电源开关是否接通。	将遥控器的信号传送部分对准室内机的接收部分，然后反复按压“  ”按钮。 因空调器关闭，不能接收遥控信号。
7	遥控器按钮不起作用	检查遥控器显示屏	锁定按钮

5-5-1 遥控器示意图

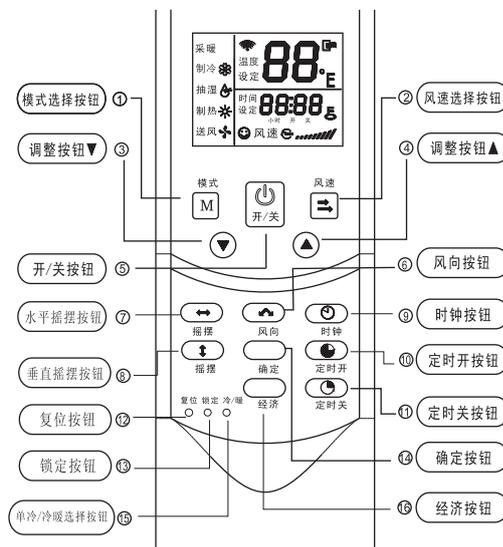


图5.1

5 保养和维护

5-6 清洁

! 警告

- 为安全起见，在清理空调器时一定要先关机，并切断电源。
- 对电辅热型空调器，电加热部件采用螺钉固定在室内机风轮和热交换器之间，其与可燃表面的最小间隙为12mm，禁止用户自行拆卸、维修该部件，否则可能发生火灾或其他危险。

5-6-1 清洗空气滤尘网的方法

! 注意

- 空气滤尘网可以排除空气中的灰尘或其它颗粒，如果堵塞了，空调器的效用将大大下降。因此，长期使用，请您务必经常清洗空气滤尘网。
- 如果室内机安装于空气灰尘较多的地方，应增加清洗空气滤尘网滤尘网的次数。
- 如果污垢严重，难以清洗，则请更换滤尘网（更换用空气滤尘网滤尘网是选配件）。

1) 取下进风格栅

- ①对于四面出风式，两拇指同时向下按动格栅卡扣，然后向下拉出进风格栅，并拔掉控制盒引线，并向上提起，取下进风格栅（见图5.2）。
- ②对于风管式，将进风面板的卡扣沿箭头方向滑动，向下打开进风格栅；将空调机身下部的滤尘网压块回转，取下进风格栅（见图5.3）。
- ③对于一面出风式，双手抓住进风口卡扣向下慢慢打开，向内侧拉，按下滤尘网卡口即可取出（见图5.4）。
- ④对于挂壁式，按下滤尘网的中央突起处，使其弹出，手握滤尘网抓把，向体侧拉，从下方抽出。

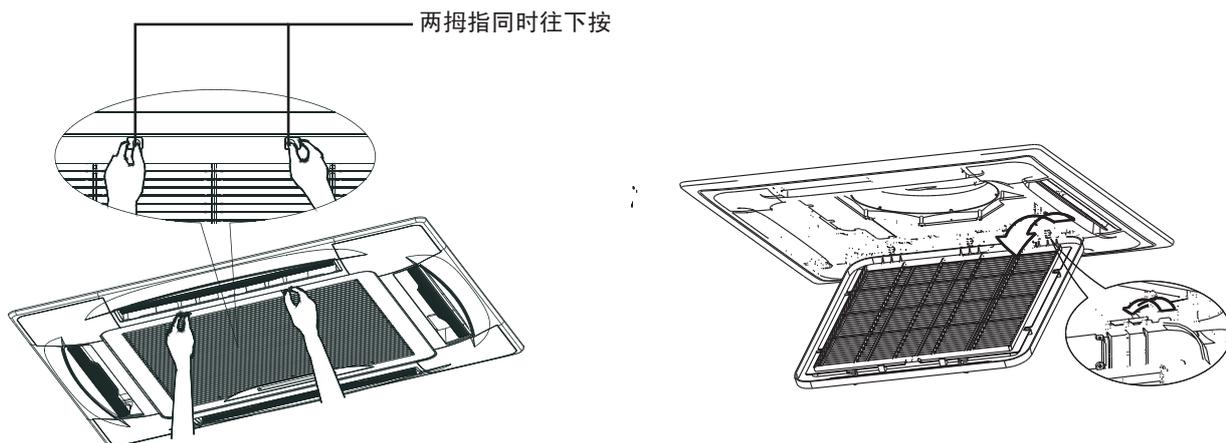


图5.2 四面出风嵌入式

5 保养和维护

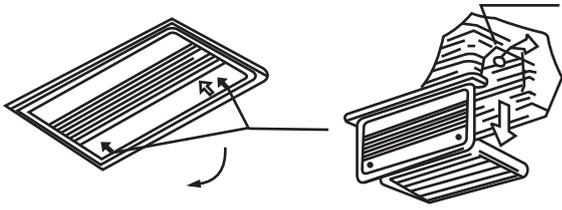


图5.3 风管天井式

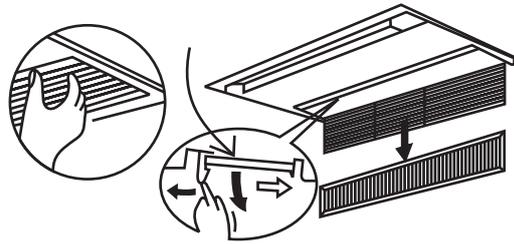


图5.4 一面出风式

2) 拆下滤尘网。

3) 清洗滤尘网

可使用吸尘器或洁净水清洗滤尘网。

①使用吸尘器（见图5.5）。进风面向上。

②用洁净水清洗（见图5.6）。进风面向下。

如果滤尘网污垢较多，请使用柔软的刷子和中性洗涤剂清洗，然后甩干水分，并置阴凉处晾干。



图5.5

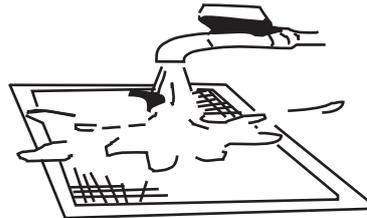


图5.6

⚠ 注意

- 不得以直射阳光晒干或以火烤干滤尘网。
- 对于一面出风嵌入式空调的滤尘网应在安装固定前装入。

4) 重新装上滤尘网。

5) 按前面所述1、2步骤的相反顺序重新装好并关闭进风格栅。

5 保养和维护

5-6-2 清扫空气吹出口和面板的方法

- 1) 用柔软的干布擦拭。
- 2) 如果污斑难以去掉，请用洁净水或中性洗涤剂清洗。

⚠ 注意

- 请勿使用汽油、苯、挥发剂、去污粉和液体杀虫剂等，否则会引起变色或变形。
- 请勿使室内机内部沾到水分，否则会发生触电或火灾事故。
- 用水清洗导风条时，请勿用力擦洗。
- 如果在没装空气滤尘网的情况下使用空调器，由于未能排除室内空气中的尘埃，尘埃堆积在空调器里往往会引起故障。

5-6-3 室外机组

- 1) 有些钣金件边缘和冷凝器的翅片很锋利，不正确的操作可能导致伤害，因此，清理时要特别小心。
- 2) 定期检查室外机出风口和进风口，看看它们是否被污物或油烟堵塞。
- 3) 室外机的内部盘管和其它零件也要定期清洁。请与销售空调器的经销商或当地ELCO售后服务中心联系。

5-7 保养

⚠ 注意

闲置很长一段时间后，检查室内机和室外机的进气口和出风口，看看是否被阻塞，如果被阻塞，立刻清理。

长时间闲置空调器之前，请做以下工作：

- 1) 选择“送风”运行方式，让室内机运转一段时间，使其干燥。
- 2) 切断电源，关掉断路器，并取出遥控器中电池。
- 3) 室外机的内部组成部分应定期检查和清理，请与当地ELCO顾客服务中心或特约技术服务部联系。

5-8 多联式中央空调电辅热装置

冬季的制热负荷按建筑物构造、房间位置、出入口的开合度、使用地区差异而不同，为加大制热能力请购买电辅热室内机，将电辅热型空调室内机的模式调至[制热]时，电辅热型空调将在设定温度下自动运行，四面出风嵌入式、风管天井式电辅热型无需现场安装电辅热装置。

对电辅热型空调器，电加热部件采用螺钉固定在室内机风轮和热交换器之间，其与可燃表面的最小间隙为12mm，用户禁止自行拆卸、维修该部件，否则可能发生火灾或其它危险，如有故障证立即切断电源，然后与当地经销商或当地服务网点联系。

5-9 售后服务

当您的空调器不能正常运行时，应立即关机并切断电源，然后与当地ELCO顾客服务中心或特约技术服务部联系，具体事项请参照随机所附的《用户服务指南》。

6 适用空调器型号及主要参数

6-1 四面出风嵌入式

室内机型号		RM2. 8Q4/ (E)	RM3. 6Q4/ (E)	RM4. 5Q4/ (E)	RM5. 6Q4/ (E)
制冷能力 (kW)		2.8	3.6	4.5	5.6
制热能力 (kW) [电辅热型]		3.2 [3.2+1.5]	4.0 [4.0+1.5]	5.0 [5.0+1.5]	6.3 [6.3+1.5]
种类	功能	冷暖两用型			
	结构	分体式			
	冷凝器的冷却方式	风冷式			
	送风方式	直接出风型			
电气特性	电源	单相 220V~ 50Hz			
	运转电流 (A) [电辅热型]	0.4 [0.4+7.5]	0.4 [0.4+7.5]	0.4 [0.4+7.5]	0.4 [0.4+7.5]
	额定功率 (W) [电辅热型]	80 [80+1500]	80 [80+1500]	80 [80+1500]	80 [80+1500]
	送风电机功率 (W)	75	75	75	75
噪音	强/弱/微dB (A)	38/37/35	38/37/35	39/38/36	39/38/36
总质量 (kg) (机体/面板) [电辅热型]		27/6 [29/6]		30/6 [32/6]	
外形尺寸	机体 (mm)	840×840×230			
	面板 (mm)	950×950×46			
面板型号		MBQ4-02B1			
熔断丝规格		T5A250VAC; 10A250VAC			

室内机型号		RM7. 1Q4/ (E)	RM8. 0Q4/ (E)	RM9. 0Q4/ (SE)
制冷能力 (kW)		7.1	8.0	9.0
制热能力 (kW) [电辅热型]		8.0 [8.0+2.1]	9.0 [9.0+2.1]	10.0 [10.0+2.7]
种类	功能	冷暖两用型		
	结构	分体式		
	冷凝器的冷却方式	风冷式		
	送风方式	直接出风型		
电气特性	电源 [电辅热型]	单相 220V~ 50Hz		单相 220V~ 50Hz [380V 3N~ 50Hz]
	运转电流 (A) [电辅热型]	0.5 [0.5+9.5]	0.5 [0.5+9.5]	1.0 [1.0+5.1]
	额定功率 (W) [电辅热型]	100 [100+2100]	100 [100+2100]	190 [190+2700]
	送风电机功率 (W)	95	95	180
噪音	强/弱/微dB (A)	39/38/36	39/38/36	40/38/36
总质量 (kg) (机体/面板) [电辅热型]		30/6 [32/6]		36/6 [38/6]
外形尺寸	机体 (mm)	840×840×230		840×840×300
	面板 (mm)	950×950×46		
面板型号		MBQ4-02B1		
熔断丝规格		T5A250VAC; 10A250VAC		

6 适用空调器型号及主要参数

6-2 一面出风嵌入式

室内机型号		RM1.8Q ₁ /(E)	RM2.2Q ₁ /(E)	RM2.8Q ₁ /(E)	RM3.6Q ₁ /(E)
制冷能力(kW)		1.8	2.2	2.8	3.6
制热能力(kW) [电辅热型]		2.2 [2.2+1.0]	2.6 [2.6+1.0]	3.2 [3.2+1.0]	4.0 [4.0+1.0]
种类	功能	冷暖两用型			
	结构	分体式			
	冷凝器的冷却方式	风冷式			
	送风方式	直接出风型			
电气特性	电源	单相 220V~ 50Hz			
	运转电流(A) [电辅热型]	0.2 [0.2+4.5]			
	额定功率(W) [电辅热型]	46 [46+1000]			
	送风电机功率(W)	44			
噪音	强/弱/微dB (A)	35/34/30	35/34/30	36/34/30	36/34/30
总质量(kg) (机体/面板) [电辅热型]		21/4 [23/4]			
外形尺寸	机体(mm)	850×400×235			
	面板(mm)	1050×470×18			
面板型号		MBQ ₁ -J02/dPY			
熔断丝规格		T5A250VAC; 10A250VAC			
室内机型号		RM45Q ₁ /(E)	RM5.6Q ₁ /(E)		
制冷能力(kW)		4.5	5.6		
制热能力(kW) [电辅热型]		5.0 [5.0+1.5]	6.3 [6.3+1.5]		
种类	功能	冷暖两用型			
	结构	分体式			
	冷凝器的冷却方式	风冷式			
	送风方式	直接出风型			
电气特性	电源	单相 220V~ 50Hz			
	运转电流(A) [电辅热型]	0.4 [0.4+6.8]			
	额定功率(W) [电辅热型]	90 [90+1500]			
	送风电机功率(W)	82			
噪音	强/弱/微dB (A)	41/38/35	41/38/35		
总质量(kg) (机体/面板) [电辅热型]		32/9 [35/9]			
外形尺寸	机体(mm)	1200×655×198			
	面板(mm)	1420×755×10			
面板型号		MBQ ₁ -J01/dPY			
熔断丝规格		T5A250VAC; 10A250VAC			

6 适用空调器型号及主要参数

6-3 薄形风管式

室内机型号		RM7. 1H (/E)
制冷能力 (kW)		7. 1
制热能力 (kW) [电辅热型]		8. 0 [8. 0+2. 0]
种类	功能	冷暖两用型
	结构	分体式
	冷凝器的冷却方式	风冷式
	送风方式	直接出风型 (管道出风型均可)
电气特性	电源	单相 220V~ 50Hz
	运转电流 (A) [电辅热型]	0. 5 [0. 5+9. 1]
	额定功率 (W) [电辅热型]	110 [110+2000]
	送风电机功率 (W)	107
噪音	强/弱/微dB (A)	42/40/38
总质量 (kg) (机体/面板) [电辅热型]		30 [32]
外形尺寸	机体 (mm)	1470×490×240
	面板 (mm)	—————
面板型号		—————
熔断丝规格		T5A250VAC; 10A250VAC

6 适用空调器型号及主要参数

6-4 中静压风管式

室内机型号		RM2. 2M (/E)	RM2. 8M (/E)	RM3. 6M (/E)	RM4. 5M (/E)	RM5. 6M (/E)
制冷能力 (kW)		2.2	2.8	3.6	4.5	5.6
制热能力 (kW) [电辅热型]		3.2 [3.2+1.0]	3.5 [3.5+1.0]	4.0 [4.0+1.0]	5.0 [5.0+2.0]	6.3 [6.3+2.0]
种类	功能	冷暖两用型				
	结构	分体式				
	冷凝器的冷却方式	风冷式				
	送风方式	管道出风型				
电气特性	电源	单相 220V~ 50Hz				
	运转电流 (A) [电辅热型]	0.4 [0.4+4.5]	0.4 [0.4+4.5]	0.4 [0.4+4.5]	0.4 [0.4+9.1]	
	额定功率 (W) [电辅热型]	90 [90+1000]	90 [90+1000]	90 [90+1000]	90 [90+2000]	
	送风电机功率 (W)	90	90	93	93	
噪音	强/弱/微dB (A)	38/36/34	39/36/35	39/36/35	40/38/36	
总质量 (kg) (机体) [电辅热型]		28 [31.5]			53 [59]	
外形尺寸 (mm)		800×550×345			1000×800×345	
循环风量 (m ³ /h) (40Pa)		480	570	570	980	
熔断丝规格		T5A250VAC; 10A250VAC				

室内机型号		RM7. 1M (/E)	RM8. 0M (/E)	RM9. 0M	RM9. 0M/E	RM9. 0M/E/S
制冷能力 (kW)		7.1	8.0	9.0	9.0	9.0
制热能力 (kW) [电辅热型]		8.0 [8.0+2.0]	9.0 [9.0+2.0]	10	10+3.5	10+3.5
种类	功能	冷暖两用型				
	结构	分体式				
	冷凝器的冷却方式	风冷式				
	送风方式	管道出风型				
电气特性	电源	单相 220V~ 50Hz				380V 3N~ 50Hz
	运转电流 (A) [电辅热型]	0.6 [0.6+9.1]		0.8	0.8+15.9	0.8+5.3
	额定功率 (W) [电辅热型]	140 [140+2000]		170	170+3500	170+3500
	送风电机功率 (W)	140		168		
噪音	强/弱/微dB (A)	41/39/36		43/41/38		
总质量 (kg) (机体/面板) [电辅热型]		53 [59]		62 [65]		
外形尺寸 (mm)		1000×800×345		1350×800×345		
循环风量 (m ³ /h) (40Pa)		1300		2000		
熔断丝规格		T5A250VAC; 10A250VAC				

6 适用空调器型号及主要参数

6-5 低静压风管式（旧结构）

室内机型号		RM1. 8H (/E) -0	RM2. 2H (/E) -0	RM2. 8H (/E) -0
制冷能力 (kW)		1. 8	2. 2	2. 8
制热能力 (kW) [电辅热型]		2. 2 [2. 2+0. 8]	2. 6 [2. 6+0. 8]	3. 2 [3. 2+0. 8]
种类	功能	冷暖两用型		
	结构	分体式		
	冷凝器的冷却方式	风冷式		
	送风方式	直接出风型		
电气特性	电源	单相 220V~ 50Hz		
	运转电流 (A) [电辅热型]	0. 2 [0. 2+3. 6]	0. 2 [0. 2+3. 6]	0. 2 [0. 2+3. 6]
	额定功率 (W) [电辅热型]	40 [40+800]	40 [40+800]	40 [40+800]
	送风电机功率 (W)	40	40	40
噪音	强/弱/微dB (A)	39/35/31	39/35/31	41/36/32
总质量 (kg) (机体/面板) [电辅热型]		14 [15]		
外形尺寸 (mm)		955×385×210		
熔断丝规格		T5A250VAC; 10A250VAC		

室内机型号		RM3. 6H (/E) -0	RM4. 5H (/E) -0	RM5. 6H (/E) -0
制冷能力 (kW)		3. 6	4. 5	5. 6
制热能力 (kW) [电辅热型]		4. 0 [4. 0+0. 8]	5. 0 [5. 0+1. 15]	6. 3 [6. 3+1. 15]
种类	功能	冷暖两用型		
	结构	分体式		
	冷凝器的冷却方式	风冷式		
	送风方式	直接出风型		
电气特性	电源	单相 220V~ 50Hz		
	运转电流 (A) [电辅热型]	0. 2 [0. 2+3. 6]	0. 3 [0. 3+5. 2]	0. 3 [0. 3+5. 2]
	额定功率 (W) [电辅热型]	40 [40+800]	56 [56+1150]	56 [56+1150]
	送风电机功率 (W)	40	56	56
噪音	强/弱/微dB (A)	41/36/32	41/37/33	41/37/33
总质量 (kg) (机体/面板) [电辅热型]		14 [15]	19 [21]	
外形尺寸 (mm)		955×385×210	1301×385×210	
熔断丝规格		T5A250VAC; 10A250VAC		

6 适用空调器型号及主要参数

6-6 低静压风管式（新结构）

室内机型号		RM1. 8H (/E)	RM2. 2H (/E)	RM2. 8H (/E)
制冷能力 (kW)		1. 8	2. 2	2. 8
制热能力 (kW) [电辅热型]		2. 2[2. 2+0. 7]	2. 6[2. 6+0. 7]	3. 2[3. 2+0. 7]
种类	功能	冷暖两用型		
	结构	分体式		
	冷凝器的冷却方式	风冷式		
	送风方式	直接出风型		
电气特性	电源	单相 220V~ 50Hz		
	运转电流 (A) [电辅热型]	0. 2[0. 2+3. 2]	0. 2[0. 2+3. 2]	0. 2[0. 2+3. 2]
	额定功率 (W) [电辅热型]	40[40+700]	40[40+700]	40[40+700]
	送风电机功率 (W)	40	40	40
噪音	强/弱/微dB (A)	39/33/26	39/33/26	40/36/28
总质量 (kg) (机体) [电辅热型]		11. 5[12]		
外形尺寸 (mm)		850×405×190		
熔断丝规格		T5A250VAC; 10A250VAC		

室内机型号		RM3. 6H (/E)	RM4. 5H (/E)	RM5. 6H (/E)
制冷能力 (kW)		3. 6	4. 5	5. 6
制热能力 (kW) [电辅热型]		4. 0[4. 0+0. 7]	5. 0[5. 0+1. 0]	6. 3[6. 3+1. 0]
种类	功能	冷暖两用型		
	结构	分体式		
	冷凝器的冷却方式	风冷式		
	送风方式	直接出风型		
电气特性	电源	单相 220V~ 50Hz		
	运转电流 (A) [电辅热型]	0. 2[0. 2+3. 2]	0. 25[0. 25+4. 5]	0. 25[0. 25+4. 5]
	额定功率 (W) [电辅热型]	40[40+700]	56[56+1000]	56[56+1000]
	送风电机功率 (W)	40	56	56
噪音	强/弱/微dB (A)	40/36/28	41/37/30	41/37/30
总质量 (kg) (机体) [电辅热型]		11. 5[12]	14[15]	
外形尺寸 (mm)		850×405×190	1030×430×190	
熔断丝规格		T5A250VAC; 10A250VAC		

6 适用空调器型号及主要参数

6-7 双热源室内机

室内机型号		RM1.8-D	RM2.2-D	RM2.8-D	RM3.6-D	RM4.5-D
制冷能力(kW)		1.8	2.2	2.8	3.6	4.5
制热能力(kW)[热水]		2.4	2.7	3.4	4.2	5.3
种类	功能	冷暖两用型				
	结构	分体式				
	冷凝器的冷却方式	风冷式				
电气特性	电源	单相 220V~ 50Hz				
	运转电流(A)	0.3	0.3	0.3	0.4	
	额定功率(W)	60	60	60	80	
	循环风量(m ³ /h)(40Pa)	570	570	570	840	
噪音	强/弱/微dB(A)	38/35/32	38/35/32	38/35/32	40/36/33	
总质量(kg)(机体)		21			27	
外形尺寸(mm)		783×490×240			1083×490×240	
熔断丝规格		T5A250VAC; 10A250VAC				

室内机型号		RM5.6-D	RM7.1-D	RM8.0-D	RM9.0-D
制冷能力(kW)		5.6	7.1	8.0	9.0
制热能力(kW)[热水]		6.5	8.2	8.0	10.5
种类	功能	冷暖两用型			
	结构	分体式			
	冷凝器的冷却方式	风冷式			
电气特性	电源	单相 220V~ 50Hz			
	运转电流(A)	0.6	0.6	1.1	1.1
	额定功率(W)	120	120	220	220
	循环风量(m ³ /h)(40Pa)	1140	1140	1140	1320
噪音	强/弱/微dB(A)	41/38/34	41/38/34	41/39/36	41/39/36
总质量(kg)(机体)		32		50	
外形尺寸(mm)		1283×490×240		1548×490×240	
熔断丝规格		T5A250VAC; 10A250VAC			

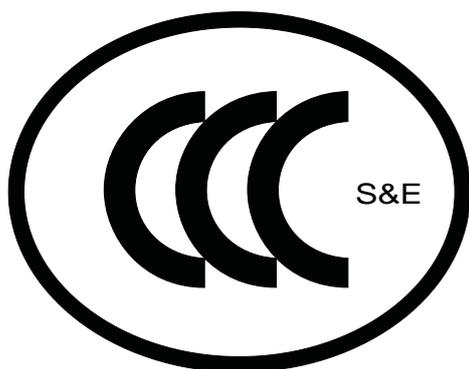
6 适用空调器型号及主要参数

6-8 壁挂式

室内机型号		RM2. 2G (/E)	RM2. 8G (/E)	RM3. 6G (/E)	RM4. 5G (/E)	RM5. 6G (/E)
制冷能力 (kW)		2.2	2.8	3.6	4.5	5.6
制热能力 (kW) [电辅热型]		2.4 [2.4+0.75]	3.0 [3.0+0.75]	4.0 [4.0+0.75]	5.0 [5.0+0.90]	6.0 [6.0+0.90]
种类	功能	冷暖两用型				
	结构	分体式				
	冷凝器的冷却方式	风冷式				
	送风方式	直接出风型				
电气特性	电源	单相 220V~ 50Hz				
	运转电流 (A) [电辅热型]	0.14 [0.14+3.4]			0.2 [0.2+4.1]	
	额定功率 (W) [电辅热型]	33 [33+750]			45 [45+900]	
	送风电机功率 (W)	33			71	
噪音	强/弱/微dB (A)	37/35/30			40/37/34	
总质量 (kg) (机体/面板) [电辅热型]		9 [12]			17 [20]	
外形尺寸 (mm)		915×216×289			1080×330×222	
熔断丝规格		T5A250VAC; 10A250VAC				

⚠ 注意

- 以上所有表中方括号内为带电辅热型的参数，“+”后面的数值为电辅热参数；
以上所有表中参数如有更改，恕不另行通知，请以铭牌参数为准。
- 表中各参数按GB/T18837-2002规定工况的标准值，随着工况的变化其中制冷量、功率、噪声均为出厂前所测。



产品参数如有变化，恕不另行通知。

阿里斯顿热能产品（中国）有限公司

地址：江苏省无锡市行创一路九号

服务热线：400 828 7333

传真：(0510) 85282377

邮编：214028

