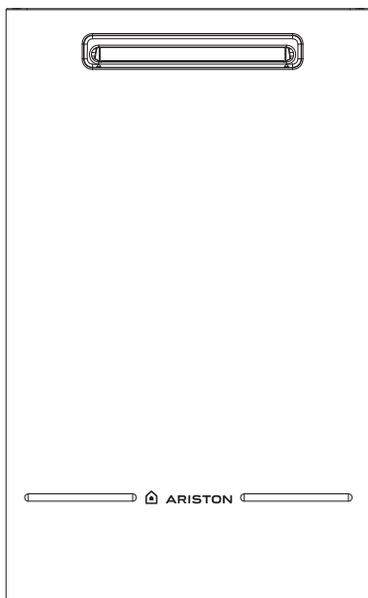


# Hi9/Ui9

## 产品说明书

### 家用供热水燃气快速热水器



#### 产品型号

**JSW32-Hi9 FD    JSW32-Ui9 FD**

**JSW40-Hi9 FD    JSW40-Ui9 FD**

**JSW48-Hi9 FD**

尊敬的用户：

感谢您购买了我们的阿里斯顿燃气热水器，这是一种最新型的家用燃气快速热水器。

我们相信阿里斯顿热水器能完全满足您的要求，因为所有的阿里斯顿系列产品是高技术、高质量以及经验的结晶。正因为如此，阿里斯顿系列产品赢得了全世界所有家庭永远的信赖。

我们建议您在使用前仔细地阅读本手册，以便享受阿里斯顿热水器给您带来的各项便利及效益。请妥善保存本手册以便您及安装维修人员参阅。

本产品执行标准：

GB6932-2015《家用燃气快速热水器》

生产许可证编号：XK21-005-00007

本公司保留技术更改的权利，恕不另行通知

阿里斯顿热能产品（中国）有限公司



目录.....	3	热水器试运行.....	19
功能与特点.....	4	日常检查及保养.....	19
各零部件名称.....	5	检查时注意事项.....	19
外观图.....	5	保养方法.....	19
有线遥控器 ( RWC-OTD ) .....	7	故障、异常的判断及处理.....	20
使用前准备.....	8	非故障状况.....	20
初次使用顺序.....	8	故障排除及处理.....	20
警告.....	8	规格表.....	21
使用方法.....	9	配线图 .....	22
热水输出的方法.....	9	有毒物质或元素分析.....	23
水温调节.....	9		
向浴缸内注水.....	10		
使用方法.....	11		
使用注意事项.....	12		
防冻注意事项.....	13		
排放热水器内部存水的方法.....	13		
安装.....	14		
开箱检查.....	14		
外形尺寸图.....	14		
安装注意事项.....	15		
热水器的安装场所.....	15		
排气口设置.....	16		
冷热水配管的安装.....	17		
燃气配管的安装.....	17		
处理方法.....	17		
电源插头的安装.....	17		
安装后的检查和确认.....	17		
遥控器的安装.....	18		

## 1. 室外安装设计

采用优质钢材静电室外型喷涂烤漆处理,防风,防雨,防紫外线,防雷击室外安装设计,不占室内空间,使用更安全。

## 2. 智能宽幅精确恒温

智能微电脑控制器实时监控进出水温度与水流量,通过智能变频燃烧与高性能的燃气电子比例阀,协同变频调节,极速精确恒温,水温波动小,H19/U19产品更有水量比例阀协同运行,恒温控制幅度更宽。

## 3. 智能变频燃烧

燃烧火排可分三段火力组合,根据进水流量传感器与进水温度传感器的监测信号,微电脑控制器智能管理运行最优化节能的火力分段,无级直流变频风机根据燃烧火力智能匹配最优化的空气量,高效燃烧。

## 4. 鼓风密闭燃烧,高效换热

采用背部进风,下置式变频鼓风燃烧,燃烧更充分;全密闭燃烧室,更安全;无氧纯铜热交换器,高效强化换热设计,热效率更高,更节省气。

## 5. 智能浴缸(注水)模式

采用人性化的运行程序特为用户使用浴缸等注水使用需求设计。智能管理热水器的累计工作量及注水温度,当达到用户设定注水量时,蜂鸣提示。在用户关水停机后,自动切换至原来工作模式待机,可继续提供冲淋等不同要求的热水使用。标准模式、浴缸模式有独立的温度设置,人性化的智能设计充分满足个性化的需求。

## 6. 缓点火设计

缓点火技术的应用,确保了机器的点火成功率。

## 7. 智能数码显示,数字操作

大屏液晶显示,支持设定温度、水流、风机转/停等多种工作参数状态显示,电子式操作按键,操作一目了然。支持故障代码显示,方便使用维护。

## 8. 远程遥控功能

可连接有线遥控器,对热水器进行远程实时遥控,操作方便。标配有一个有线遥控器。

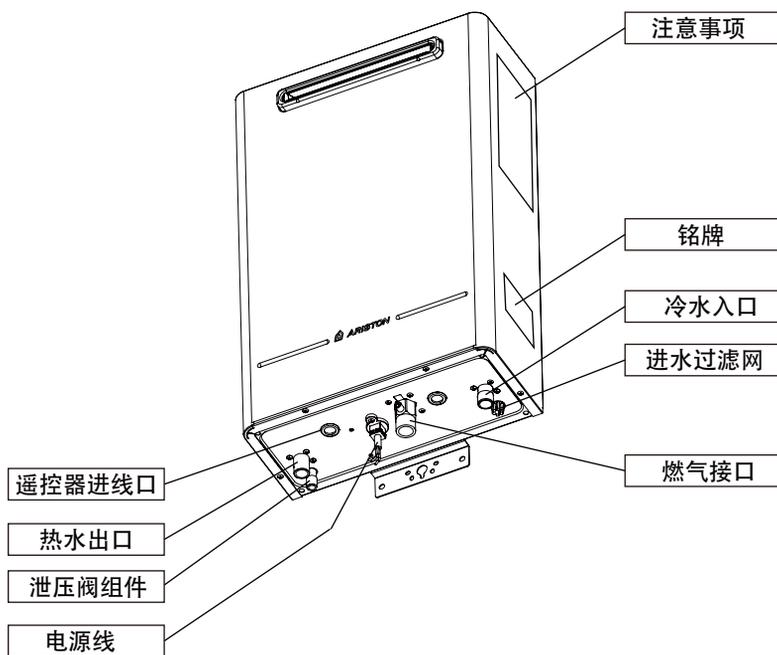
## 9. 多重安全保护装置

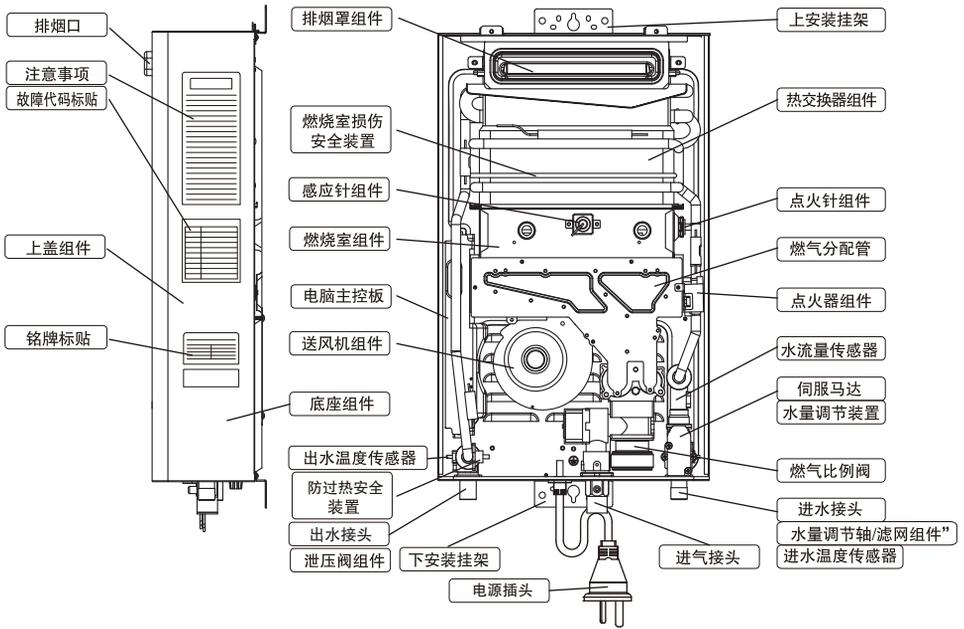
具有48℃防烫伤自锁保护、智能电加热防冻保护、过热保护、熄火保护,45分钟定时保护、防干烧保护、缓点火保护、进水进气过滤保护、意外停电安全保护等多种安全装置,使用更放心。

## 10. 节电功能设计

如果机器在开机10秒钟内未进行任何操作,会自动关闭背光源进入待机状态,从而节省能源。

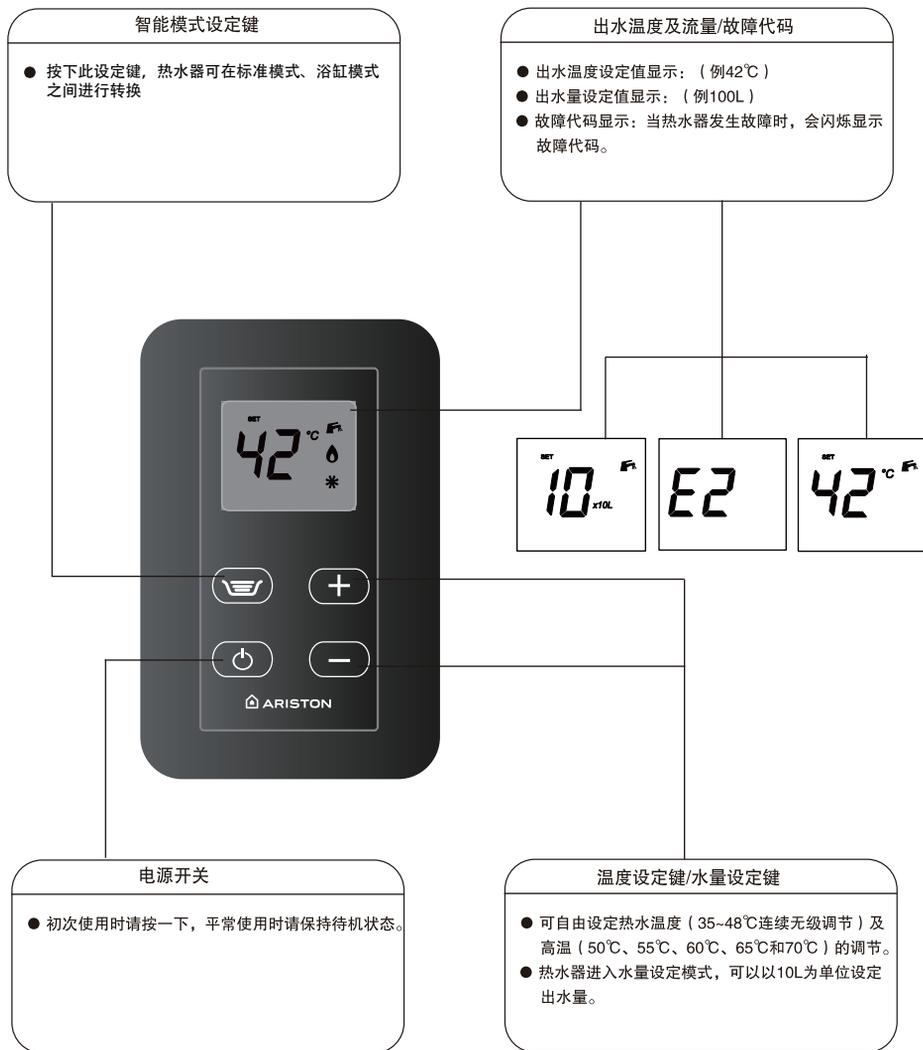
## 外观图



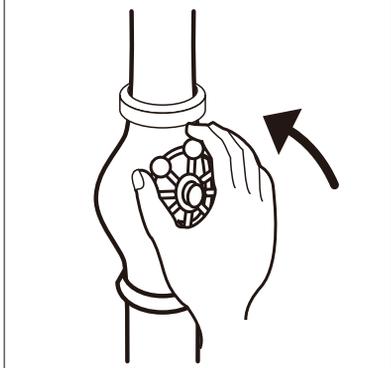


- ※ FD机型含防冻加热装置;
- ※ 此图仅供参考, 实际结构以购买产品为准。

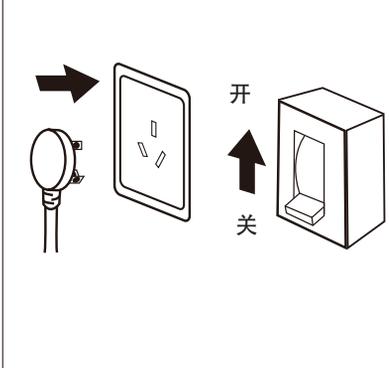
## 有线遥控器 RWC-OTD (Hi9和Ui9各标配一个)



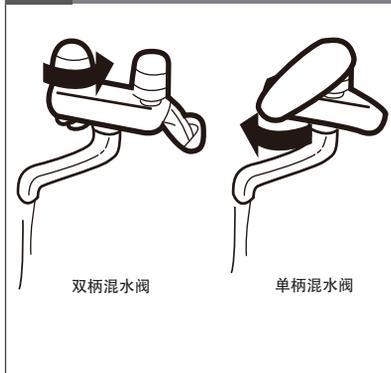
# 1 完全打开进水开关



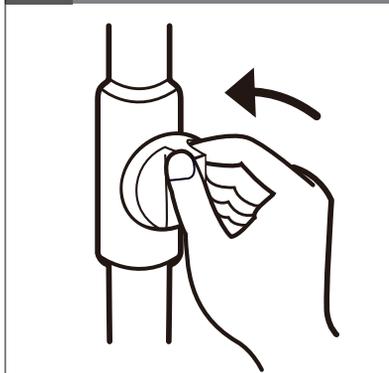
# 3 插上电源插头，或将分电盒开关拨到「开」的位置



# 2 打开热水龙头，确认有水流出后再关闭热水龙头



# 4 将燃气阀门全部打开



## ⚠ 警告

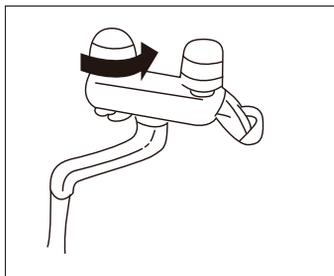
- ※ 为了防止烫伤，使用莲蓬头时，不可突然将水淋在身体与头上，应先用手确认热水温度后再使用；
- ※ 为了防止烫伤，使用过高温的热水后，因为管路中还残留有高温的热水，再次使用莲蓬头淋浴时，请先确认热水的温度后再使用；
- ※ 使用者以外的人请勿随意变更热水温度，热水突然流出会造成烫伤，水温突然变冷亦会令人不舒服。
- ※ 儿童、老人、残障人等特殊使用人群应在正常成人监督下使用。

## 热水输出的方法

- 按下线控器电源开关，线控器LCD显示屏点亮，显示屏会持续5秒钟时间闪烁显示“42℃”（出厂时的初始温度设定值），默认进入标准模式。



- 打开热水龙头，燃烧器便会自动点火，热水随之流出。开始运行时，因燃气管内有空气，故应反复开关热水龙头，直至热水器火焰点着为止。



- ※ 热水龙头不宜开启过小，否则会出现点火不着或混冷水中途熄灭的现象。
- ※ 本热水器采用安全节能新技术，热水器连续工作45分钟，燃气供应自动切断，燃烧器熄灭，若要继续使用，只需关上热水龙头数秒后再启动即可重新点火。

## 水温调节

- 在待机或正常工作时，都可以用+/-键调节水温，连续按住+或-键可以快速调节水温。
- 热水器的设定温度范围为35℃~70℃，在温度范围35℃~48℃区间内，按下温度设定按键以1℃为单位上升或下降，当温度设定完成后显示屏会持续5秒钟时间闪烁显示设定的温度值；在温度范围50℃~70℃区间，按下温度设定按键是以5℃为单位上升或下降，当温度设定完成后显示屏会持续10秒钟闪烁显示设定的温度值。

### 正在使用热水时

- 无法从35℃~48℃的温度设定改变为高温（50℃，55℃，60℃，65℃，70℃）。
- 设定为高温（50℃，55℃，60℃，65℃，70℃）时，无法升高温度。

### ⚠ 请注意

- 如用户家的水压较高或较低，机器会先通过调节气量达到设定温度；当最大/小燃气用量仍无法达到设定温度时，机器会再通过调节水流量以达到设定温度；
- 您所设定的热水温度是热水器的设定温度，而热水龙头流出来的热水温度，可能会因为配管的长度或季节变化而有所不同，特别是用户采用混水龙头的情况下，敬请以热水龙头实际流出来的热水温度做参考。
- 热量量开的太大超过热水器的能力时，可能会不够热，因此请将热水龙头关小一些。
- 当夏天进水温度过高时，出来的热水温度可能会高于设定温度。
- 当温度设定为70℃而进水温度太低时，出来的热水温度会低于70℃。
- 当温度设定在高温区域（50℃、55℃、60℃、65℃、70℃）时，如此时关闭遥控器的电源开关或断电，再重新开启时，为防止烫伤，系统会自动锁定最高温度为48℃。

## 向浴缸内注水

### 使用前准备

- 关闭浴缸的放水栓；
- 如果有浴缸盖请盖上。（注水时请打开）

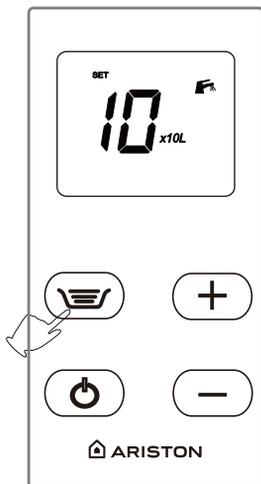
### 通过线控器注水时请按照以下的方法进行

#### A. 水量设定

开机状态下，按下智能模式设定键，进入浴缸模式，线控器显示屏显示x10L字样，并闪烁显示莲蓬头图标和水量设定值，此时可通过+/-键设定水量，再按一次智能模式设定键确认该水量设定值，并自动进入浴缸模式温度设定状态；

- 设定水量范围为10-990升（每10升为1单位），用户可根据自己的需求任意设定。
- 正常水量设定时，每变化一格为10L，如连续按住+或-键可快速调节水量设定值，此时每变化一格为30L。
- 在水量设定状态下，连续5秒没有任何操作，热水器会自动退出浴缸模式。

Hi9和Ui9机型

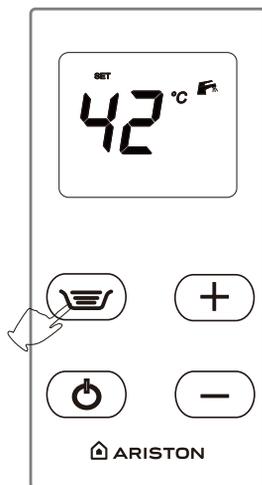


#### B. 温度设定:

此时，x10L字样消失，°C字样显示，可按下+/-键调节设定温度，再按下智能模式设定键确认该温度设定值。

- 水流量和温度设定值确认之后，显示屏会交替显示流量和温度的设定值，5秒之后自动保存这两个值并待命，SET字样消失。
- 在温度设定状态下，连续5秒没有任何操作，热水器会自动退出浴缸模式。

Hi9和Ui9机型



#### C. 打开出水阀

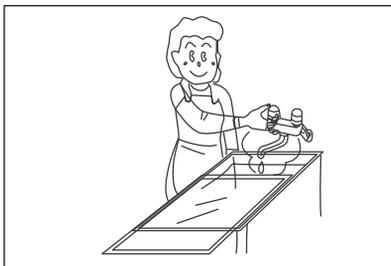
浴缸模式开始工作，显示屏交替显示水量和温度。



- 浴缸模式待命或正常工作途中也允许临时调整出水温度。
- 在浴缸模式工作途中，如双击智能模式设定键，热水器会退出浴缸模式。
- 如浴缸模式参数已保存，但3分钟内没有开启水龙头，也没有其它操作，则热水器会自动退出浴缸模式。

#### D. 达到设定水量

蜂鸣器鸣叫时，说明已达到热水器的水量设定值，请关闭出水阀。



- 离设定的水量只差5L时，热水器会蜂鸣报警一声；离设定的水量只差1L时，热水器会连续蜂鸣报警。
- 如浴缸模式设定水量已达到，热水器会自动退出浴缸模式，转换到标准模式。

**特别提醒：**

**本机没有注水自动停止功能。**

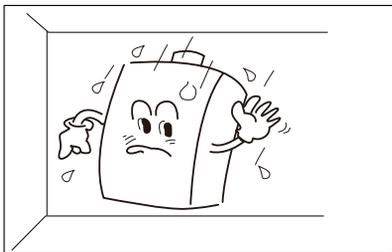
出厂时的初始设定为100升。

**△ 请注意**

- 在注水时，如果厨房或其他地方同时使用热水，因水被分流会使流出的水量低于设定值；
- 如果浴缸中有剩水或暂停后再注水，因浴缸中有多余的水，所以水量会多于设定值，且温度可能低于设定温度；即使不向浴缸中注水，如果厨房或淋浴处继续使用热水，达到设定的水量时蜂鸣器也会鸣叫；
- 本产品 in 标准模式和浴缸模式均有独立温度设定和记忆功能。

### A. 禁止室内使用

本机器为室外使用型热水器，请不要在室内使用，否则会引起一氧化碳中毒及不完全燃烧。



### D. 请勿擅自打开热水器

热水器内部有220V带电部件和精密电子器件，非专业维修人员请勿打开机盖，以免发生触电事故和其他不必要的损失。



### B. 机器异常时处理方法

热水器工作时，若发生下列异常现象，请立即关闭燃气阀门和进水阀门，根据 [ 故障、异常判定方法及处理方法 ] 查明原因，不能处理时即通知本公司售后服务中心。

- a. 燃气味
- b. 异常燃烧声音
- c. 漏水

### E. 热水器停止工作后，请关闭燃气阀门。

### F. 热水器推荐使用年限

依据GB17905相关规定，燃气热水器从出售之日起，人工煤气热水器的使用年限是6年，液化石油气和天然气热水器的使用年限是8年，为了保证您的舒适安全使用，请严格遵守。



### C. 不可接近易燃物

切勿在热水器附近放置汽油，苯类等易燃易爆品。



热水器积水结冰后，打开出水阀无水流出，请等其自然解冻，待有水流出后，仔细检查进、出水管路有无漏水，确定无漏水后，请按正确操作方法使用，热水器内积水结冰冻结时，若使用热水器会造成损坏，因冻结而造成热水器的损坏不属于保修范围。长期停止使用时，请进行排水。

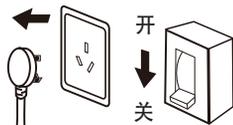
本热水器带有自动电加热装置，能有效防止冻结，但请注意：

- 必须保持通电状态，停电一样不能防止冻结。
- 特别寒冷地区，请务必按照下方要求操作，但是由于热水器功率有限，可能不能完全防止冻结。
- 机内防冻装置只能保护机器不被冻结，对进出水管路不能起到防止冻结的作用，请单独做保温措施以保证机器可以正常运行。

冬季室外温度0℃以下，使用后请先关闭进水阀，打开出水阀，然后旋松泄压阀组件和进水过滤网（部件见第5页），放掉积水，以防冻坏热水器；针对防冻机型，因防冻电加热功率有限，所以在特别寒冷的条件下，也请按照上述的防冻方法进行操作。

排放热水器内部存水的方法

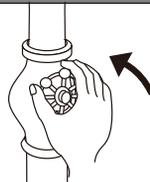
### 1. 拔掉电源插头，分电盒开关拨到关



### 2. 关闭燃气阀门



### 3. 关闭进水阀门



### 4. 打开所有热水龙头



### 5. 旋松进水滤网、泄压阀组件



等水排尽后再旋紧防冻泄水栓，关闭出水阀

### ● 机器排水后注意事项 ●

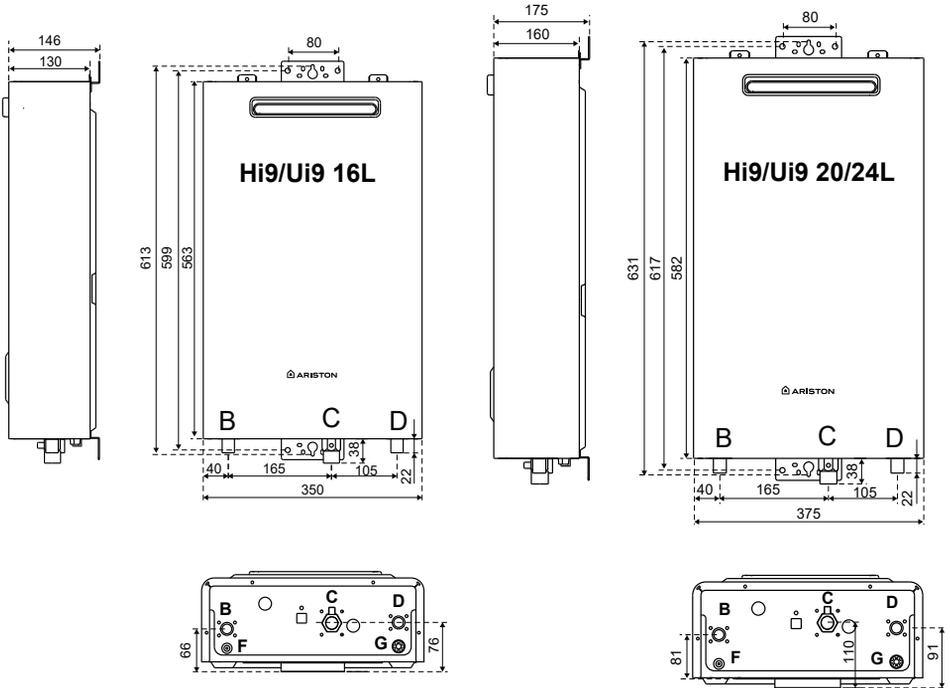
1. 确认电源插头已经拔掉，分电盒开关拨到关。
2. 确认热水器燃气管路上的阀门已经关闭。
3. 旋紧过滤网组件、泄压阀组件。
4. 再次使用时，请按照【使用方法】操作。

### 开箱检查

热水器随机附件有下列物品，安装前请清点。

附件名称、形状	数量	附件名称、形状	数量
Φ8尼龙膨胀管	5	说明书	1
Φ4 × 50木螺钉	5	线控器	1
保修卡	1		

### 外形尺寸图



## 安装注意事项

- 安装前请确认燃气种类与铭牌上所示燃气种类是否相同，电源电压是否符合，如果不符，严禁安装使用。

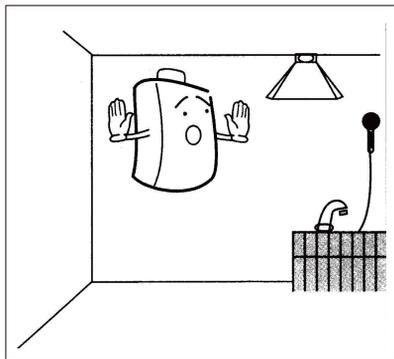
ARISTON 阿里斯顿	
产品名称	家用供热水燃气快速热水器
型号	JSW32-Hi9 FD 额定产热水能力 16 (kg/min)
燃气种类	天然气 12T 额定燃气压力 2000 (Pa)
适用水压	0.02-0.6 (MPa) 额定电压 AC 220V/50Hz
额定热负荷	32.0 (kW) 额定电功率 42 (W)
外壳防护等级	IPX5 器具防护等级 I类
Ariston Thermo (China) Co., Ltd. 阿里斯顿热能产品(中国)有限公司 420040308500	

※详细技术参数见规格表

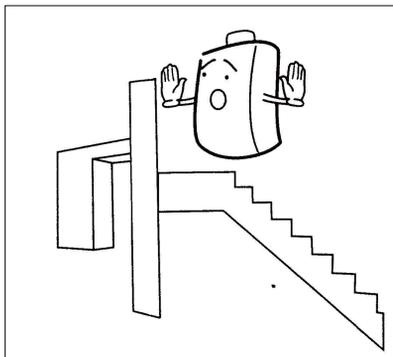
- 必须请特许的安装队和具备上岗证的专业人员进行安装，确保安全可靠正确地使用本热水器。
- 安装必须符合当地燃气管理部门的规定和要求。
- 燃气种类不一致而仍然安装使用，会造成火灾事故或不完全燃烧而产生一氧化碳中毒及爆炸现象。

## 热水器的安装场所

- 热水器为室外安装型，严禁安装在室内（包括浴室）。请将热水器安装在周围无障碍物、不会阻碍空气流通的场所。否则会引起不完全燃烧，引起安全事故。

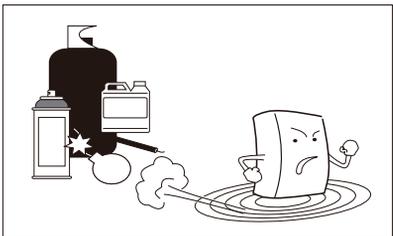


- 严禁安装在楼梯和紧急出口附近。

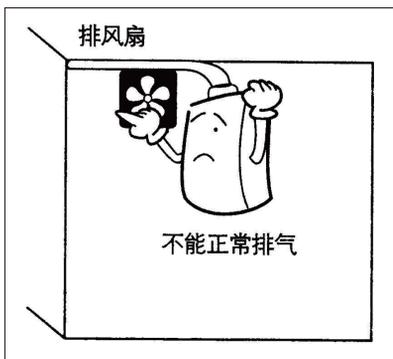


- 热水器在运行时会有有一定的声音和排出热气流，在安装热水器时请考虑热水器的声音和热气流不影响邻居。

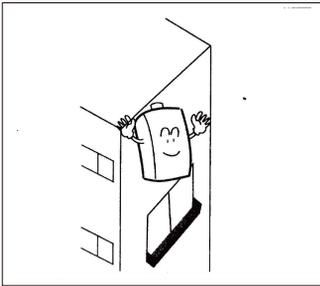
- 严禁安装在电气设备或有易燃物品（如汽油、有机溶剂）及腐蚀性化学药品（如酒精、盐酸等）旁边，以免发生火灾或腐蚀机器。



- 安装热水器时请考虑热水器的排气不会受到换气扇和抽油烟机排气的影响。



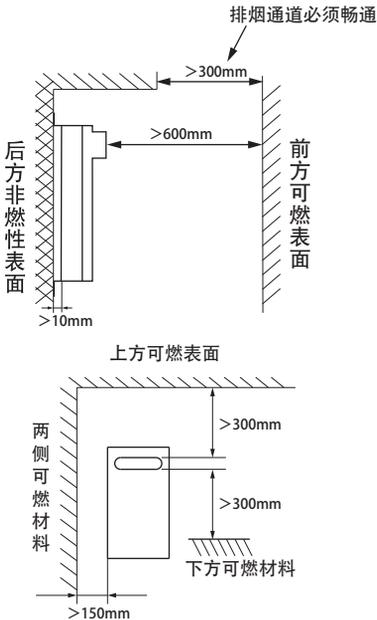
- 严禁将热水器安装在有沙土或灰尘容易聚集的地方，否则会使热水器的排气性能降低，造成不完全燃烧，引起安全事故。
- 当安装在高处的外墙上时，应安装在热水器正面可以进行售后保养服务等作业，并有栏杆等防止坠落装置的场所（如阳台）。否则，将被拒绝进行售后服务。



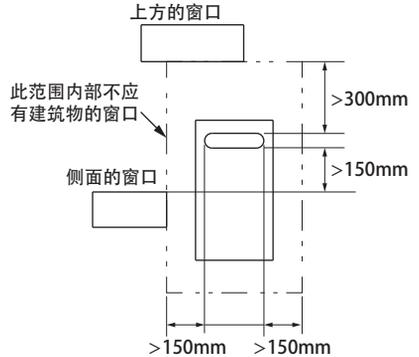
### 排气口的设置

本产品为室外安装，不需要搭配烟管，安装时请注意：

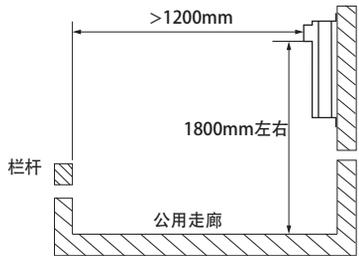
- 安装热水器时，与可燃表面周围（包括建筑物本身用可燃材料、防火及半可燃材料装修的部分）之间至少要留出下列所需间距。
- 热水器安装的墙面必须是非燃性材料，安装在不耐热墙壁，如木墙应采用隔热保护的措施。
- 热水器安装在空气流通良好的室外或半开放阳台，排烟通道必须畅通。
- 为便于热水器的维修和检查，请在热水器的前方留出600毫米以上的空间。



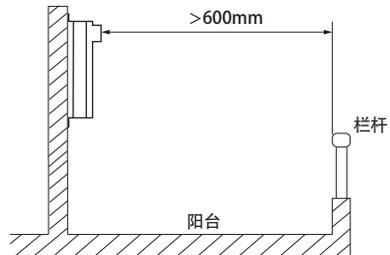
- 应将热水器安装在没有开窗口的场所，以避免排气进入室内。如果上方有窗口，应安装在距离窗口300毫米以上的位置。
- 热交换型换气扇的进气口有可能成为烟气的吸入口，请注意。



- 如果将热水器安装在公用走廊的一侧，热水器与对面之间应有1200毫米以上的距离。
- 排气口的下端距走廊地面约1800毫米左右。

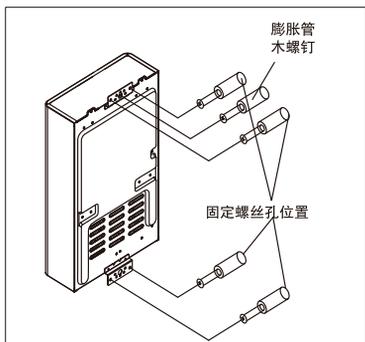


- 如果将热水器安装在阳台等场所，应确保600毫米以上宽度的紧急疏散通道。
- 在热水器前方至少留出600毫米的空间，以便进行检查和修理。此外，不要将热水器安装在例如2楼墙面等手够不着的位置。



## 热水器的安装

1. 根据热水器的安装尺寸图先在准备安装热水器位置的上端打一孔，钉入一膨胀管，拧入木螺丝。
2. 将热水器顶端挂架中间孔挂在此木螺钉上，依下图标出四颗螺丝孔固定位置，然后搬下热水器。
3. 在已标出热水器固定位置的四个孔位打孔装入随机附送的膨胀管然后挂上机器，将热水器用随机附送的木螺丝固定。



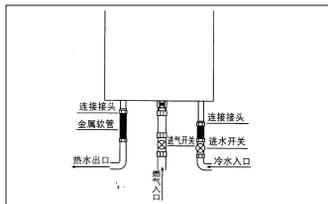
### 注意

因本热水器会施加给墙壁约16kg的重量，如强度不足时，请做补强措施。

## 冷、热水配管的安装

水路系统管路的安装必须由专业施工人员完成。

- 安装配管时，请认清各接头标志，标志位于机器下端。如图所示。
- 热水器额定进气压力为工作最佳压力，过高或过低都会影响本产品的使用舒适度，严重者或发生异常。
- 冷水管、热水管管接口均为 G1/2 管牙。
- 冷水管在与热水器连接前应先进行通水清除管内污垢，然后再与热水器连接以防污垢堵塞热水器。
- 请在靠近进水口的位置安装水阀开关以便于维护使用。
- 水质异常地区，请与公司售后服务部联系，酌情考虑增加前置过滤器。
- 热水管的长度不宜太长，否则易造成出水温度降低和水资源浪费。
- 同热水器进、出水接头连接的管子宜采用不锈钢波纹管。
- 冬季严寒地区，请根据实际情况对水路系统的配管进行必要的保温措施。
- 淋浴用的蓬蓬头应选购耐压较低，易于清洁的正规产品。
- 配管安装如图所示。



## 燃气配管的安装

燃气系统管路的安装必须由专业施工人员完成。

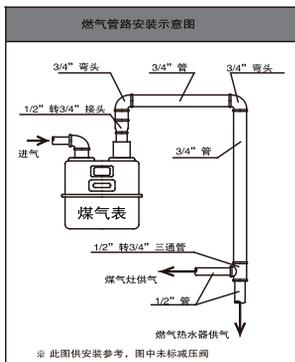
天然气用户请使用3/4"管径的燃气配管供气，燃气管安装前，请先检查燃气接口端面是否光滑平整，安装时，请务必加装密封圈。煤气表流量应满足家中燃气设备的使用需求。热水器适用水压见技术标贴，如果用户家的水压过低，建议在进水口前端安装增压泵；如水压过高或不稳定，则应在进水口前端加装合适的稳压阀，以免影响产品使用舒适度。

### 危险

- ※ 万一误将冷水管接上燃气接口时，请更换被水浸湿的所有零部件，以避免造成燃气泄漏而发生意外事故。
- ※ 为了安全起见，请及时更换超过使用年限的燃气胶管。

### 处理方法

如果配管接错时，必须全部更换燃气通路部件。



### 电源插头的安装

- 本热水器使用的电源为AC220V/50HZ。电源线长1.5m。电源插座应安装在干燥、不易被水淋湿的地方。为了您的安全，三眼插座必须配备有效可靠的接地线。
- 如热水器电源线损坏，请拨打本公司客服热线，由取得本公司承认的售后服务部门和专业人员前来更换。

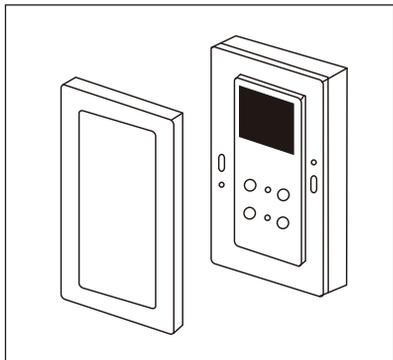
### 安装后的检查和确认

- 与可燃物的距离及防火上的处理是否充分？
- 热水器安装的地点和环境是否适当？
- 是否保留检查、维修保养的必要空间？
- 是否符合安装条件？
- 请打开冷水开关及热水龙头，确认水流后，再关闭热水龙头，短时间放置一段时间后，检查是否漏水，此时电源插头请不要插入插座。
- 打开燃气开关，并于各连接处涂上肥皂水，检查燃气是否漏气？
- 安装后，安装人员应向用户介绍热水器使用及安全装置的使用方法。
- 安装后如需要移动热水器，请拨打本公司客服热线，由专业的售后服务人员来完成移机。

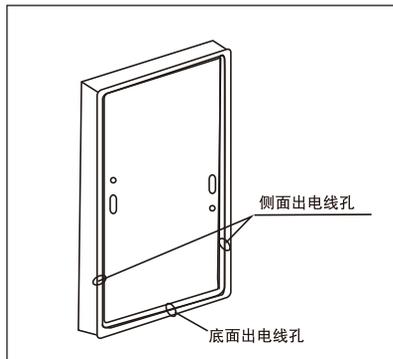
### 有线遥控器的安装

电缆线不埋在墙体外的安装

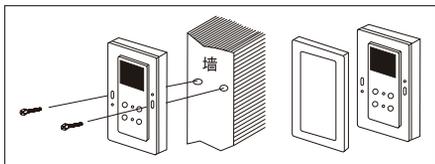
a. 拆下浴室遥控器的装饰框；



b. 请用尖嘴钳或其它工具在线遥控器上设置电线出口；



c. 请将电缆线的导线和遥控器的两根导线分别绞接夹紧，并保证接触良好。然后将电缆线从电线出口穿出，用两个十字木螺丝将遥控器固定在墙面上，如果墙面为水泥等材料时，请先在墙面上钻2个Φ6mm以上的孔，然后装入Φ6mm的尼龙膨胀管，再用木螺钉紧固，最后将遥控器的装饰盖盖上即可；

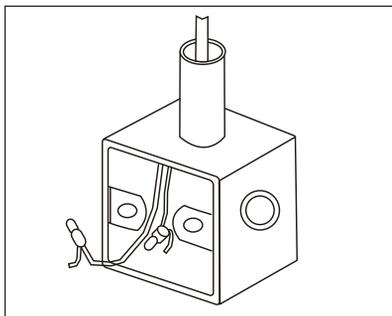


d. 请将电缆线的末端跟热水器的主控制板连接。连接前请剥掉8mm左右线的外皮，然后将导线固定在主控制板上（注意：确保接触良好）。

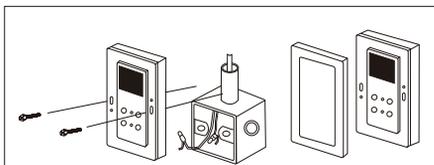
电缆线埋在墙体外的安装

a. 请将遥控器预埋接线盒埋在墙体。该接线盒同市场上销售的电源插座预埋接线盒相同（该预埋接线盒也可向阿里斯顿售后服务网点购买）；

b. 将从墙体内抽出的电缆线的两根导线分别与遥控器的两根导线绞接夹紧，并保证绞接的两根导线的颜色相同接触良好；



c. 将遥控器的装饰板拆下，用两个十字螺丝把遥控器的盒体固定在遥控器预埋接线盒上，然后将遥控器的装饰板扣上即可；



d. 请将电缆线的末端跟热水器的主控制板连接。连接前请剥掉8mm左右线的外皮，然后将导线固定在主控制板上（注意：确保接触良好）。

### △ 安装场所及注意事项

#### A. 安装场所

- 该遥控器虽然为低电压且具有防水功能，并且不存在危险，但请尽量设置在浴室里热水和凉水无法溅到且易于操作的场所；
- 请不要安装在使用特殊物品的地方（挥发油、油脂类的洗涤剂）；
- 请勿安装在室外或阳光直射的地方。

## B. 注意事项

- 电缆线多余时，请在机器外处理(绝不允许塞入热水器内)；
- 电缆线请不要排在直接受热影响的地方；
- 把电缆线埋在墙体内部时，请使用电线护套管，以免电线受损；
- 本产品自带一根1米长的电缆线；
- 安装时，遥控器的电缆线总长应控制在30米内，需要不同长度的电缆线时请到阿里斯顿售后服务网点购买；
- 如电缆线芯的公称面积小于0.5mm<sup>2</sup>，就会产生通讯故障，请使用我公司的专用电缆线。

## 热水器试运行

- 按照“使用方法”进行试运行，对各种状态进行调试。
- 开始运行时，因燃气管路内有空气，故应反复开关关闭热水龙头，直到热水器点燃火焰为止。
- 试运行不正常时，请按照“使用方法”进行分析处理，如不能解决请联系本公司售后服务部门。
- 试运行后按照“排放热水器内部存水的方法”进行排泄，防止机器冻结。

## 检查时注意事项

- 请不要拆解燃气通路及安全装置。
- 热水器外观是否异常。
- 使用过程中，查看火焰是否正常或有异常声响。
- 热水器周围及排烟口，排气管附近是否有易燃物。
- 热水器周围是否有良好的通风。
- 管路是否漏水、漏气。
- 热水器本体是否贴有安全之相关标贴。
- 为了能够使用的更安心，请每年进行一次安全检查。有关定期检查请向我公司售后服务中心联系。

## 保养方法

- 热水器脏污时，请用布或海绵粘上中性清洁剂擦拭。请勿用香蕉水、酒精等擦拭。
- 燃气通路检漏：用毛笔沾热肥皂水涂于燃气管路各连接处。如发现气泡产生为漏气部位。
- 请关闭进水阀，卸下进水滤网，将进水滤网清洗干净，保证水路畅通。
- 针对带进气过滤网机型，请将进气过滤网从机器上拆下，清洗干净并待水晾干后装入机器，保证空气流入通畅。
- 停电后，如果室外温度在0℃以下，需按照说明书第13页“排放热水器内部存水的方法”进行排放，防止机器冻结。

## 非故障状况

现象	原因及处理方法
连续使用45分钟自动熄火	超时安全装置起作用，重新关闭热水器龙头数秒后再开启即可。
排气口会冒白烟	因排出烟气中有很多水蒸气，遇外部之冷空气就可以看到白色气体。
打开热水龙头不能立即出热水	从热水器到热水龙头有一段距离，因水管内残留有水，故需要一段时间。
初次使用时，机器很难点火	因燃气配管中有空气，请重复关闭热水龙头，再打开之动作。
关闭热水龙头，短时间内，送风机也会转动	因为要排出燃烧室内的废气，送风机有延迟停机功能设计。
热水龙头开得太小而变成冷水	热水开得太小（启动水量以下）时会熄火而变成冷水，故使用时热水不宜开得太小。
从泄压阀流出水来	为使热交换器内的压力不会太高，而让过高的压力泄放掉。
热水器器使用过程有时会发生啸叫声	燃气是否用完或减压阀输出压力太低。

**机器运行出现故障时，面板操作器上会显示相应的故障代码，请依据下表进行故障排除及处理。**

- 机器运行时，如果出现故障，机器会显示相应故障代码，请参考下表查找原因进行处理：

故障代码	故障原因	故障处理方法
E1	点火不成功	检查燃气压力是否正常、水量是否充足、排除故障后，关闭水龙头或关闭电源开关键，重新启动热水器；
E2	意外熄火	检查燃气压力是否正常、水量是否充足、排除故障后，关闭水龙头或关闭电源开关键，重新启动热水器；
E3	出水温度过高或空烧	查看进水量是否太小，过滤网是否堵塞，排除故障后，关闭电源开关键，重新启动热水器；
E4	温度传感器故障	关闭电源开关键等待几秒钟，重新启动热水器；
E5	45分钟定时动作	关闭水龙头或关闭电源开关键再重新启动热水器；
E6	假火焰	关闭电源开关键等待几秒钟，重新启动热水器；
E7	风机故障或转速异常	关闭电源开关键等待几秒钟，重新启动热水器；
E9	主控板异常	关闭电源开关键等待几秒钟，重新启动热水器；
A3	烟道堵塞	检查排烟管是否通畅，排除故障后，关闭水龙头或关闭电源开关键，重新启动热水器；
A8	通讯异常	拔掉电源插头，等待几秒钟，重新启动热水器；
AA	频繁复位	拔掉电源插头，等待几秒钟，重新启动热水器；

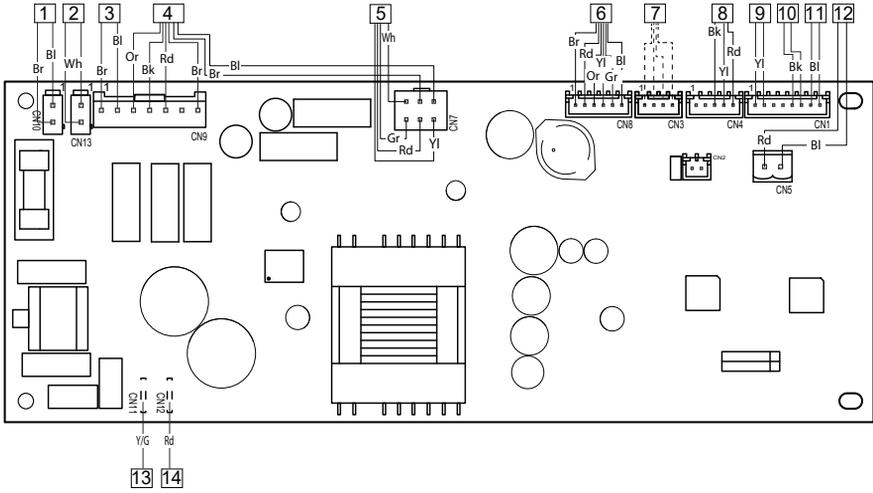
※ 频繁复位（15分钟内超过5次）；

※ 按照上述方法无法排除故障时，请及时与本公司服务人员联系；

※ 按下电源开关按键显示器不亮时，请拔掉电源插头再试一次，如果问题依然存在，请联系本公司服务人员；

产品型号	JSW48-Hi9 FD	JSW40-Hi9 FD	JSW40-Ui9 FD	JSW32-Hi9 FD	JSW32-Ui9 FD	
额定热负荷 (kW)	48.0	40.0	40.0	32.0	32.0	
额定最小热负荷 (kW)	9	9	9	6	6	
额定产热水能力 (kg/min) ( $\Delta T=25^{\circ}\text{C}$ )	24	20	20	16	16	
燃气种类	天然气 12T	天然气 12T	天然气 12T	天然气 12T	天然气 12T	
额定燃气压力 (Pa)	2000	2000	2000	2000	2000	
排气方式	强制排气式					
额定状态下的热效率	$\geq 89\%$	$\geq 89\%$	$\geq 89\%$	$\geq 89\%$	$\geq 89\%$	
点火方式	水动式电脉冲点火					
最低启动水压 (MPa)	0.0098					
适用水压 (MPa)	0.02-0.6					
控制方式	热水温度调节方式					
	燃气电子比例阀+电子火力分段阀 (智能变频)+水量比例阀控制方式					
连接管尺寸	缓点火方式					
	软体启动方式					
	进水管接头	G1/2				
出水管接头	G1/2					
进气管接头	G3/4					
电气特性	额定电压/频率					
	AC 220V/50Hz					
	额定电功率 (W)	55	50	50	42	42
	风机	DC电机				
电源线长度 (m)	1.5m					
外壳防护等级	IPX5					
电加热功率 (W) (防冻装置)	123					
外形尺寸 (mm)	582 × 375 × 160			563 × 350 × 130		

由于各地燃气种类繁多, 上述数据也不尽相同, 以机器铭牌为准。



1. 电源线
2. 防冻加热装置 (FD机型含)
3. 点火器
4. 燃气比例阀
5. 风机
6. 水量调节比例阀
7. 面板操作显示器 (空)
7. 水流量传感器
9. 过热温控和温度保险丝
10. 出水温度传感器
11. 进水温度传感器
12. 有线遥控器
13. 接地线
14. 火焰感应针

◎该配线图仅供参考，实际配线以购买产品为准；

## 家用供热水燃气快速热水器

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装类	○	○	○	○	○	○
塑料件类	○	○	○	○	○	○
纸制品类	○	○	○	○	○	○
金属件x	X	○	○	○	○	○
功能件类	X	○	○	X	○	○
控制系统类	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

x：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

部分零部件含有的有害物质在目前的技术水平下不可能替代，阿里斯顿为寻求新的解决方案正不懈地努力着。



本产品的“环境使用期限”为10年，其标识如左图所示。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。



DESIGN ITALIANO



阿里斯顿热能集团（意大利）  
地址：Viale Aristide Merloni, 45  
60044 Fabriano (AN) Italy



**阿里斯顿**

阿里斯顿热能产品（中国）有限公司  
地址：江苏省无锡市新加坡工业园区行创一路9号  
邮编：214028  
电话：（0510）6889 9777  
全国客服热线：4008-32-32-32  
邮箱：customer@cn.aristonthermo.com  
网址：www.ariston.com.cn

420010913701